**Отчет о работе муниципального бюджетного учреждения Матвеево-Курганского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» за 2019 год.**

В соответствии с муниципальным заданием МБУ МКР «ЦСО» оказывает социальные услуги с обеспечением проживания и без обеспечения проживания, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам. Контингент потребителей услуг - граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет и женщины старше 55 лет), инвалиды (в том числе дети-инвалиды), частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постоянном уходе и наблюдении.

В структуру МБУ МКР «ЦСО» входят: 14,5 отделений социального обслуживания на дому, 3 социально-реабилитационных отделения и 2 специализированных отделения социально-медицинского обслуживания на дому. С 1 декабря 2019 года ОСО №12 перешло в НКО АНО СОН «Родник».

Объем муниципального задания по оказанию муниципальных услуг на 2019 год составляет 2002 чел. Фактический объем муниципального задания за 12 месяцев 2019 г. — 2002 чел. За 12 месяцев 2019 года структурными подразделениями Центра обслужено 2667 граждан (в том числе 928 инвалидов), нуждающихся в социальном обслуживании, на 259 человек больше, чем в прошлом году.

МБУ МКР «ЦСО» оказываются 3 комплексных услуги:

1.Социальная услуга с обеспечением проживания, предоставляемая гражданам пожилого возраста и инвалидам, сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению (социально – реабилитационные отделения).

2.Социальная услуга без обеспечения проживания, предоставляемая гражданам полностью или частично утратившим способность, либо возможность осуществлять самообслуживание в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью (отделения социального обслуживания на дому).

3.Социальная услуга без обеспечения проживания, предоставляемая гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью(специализированное отделение социально – медицинского обслуживания на дому).

**Социально-реабилитационные отделения**

В 3 отделениях работают 3 заведующие, 48 сотрудников.

В отчетном периоде три социально - реабилитационных отделения МБУ МКР «ЦСО» предоставили услуги с обеспечением проживания 170 получателям социальных услуг (в том числе 63 инвалидам), что на 60 человек больше прошлого года. В социально-реабилитационных отделениях реализуются инновационные формы работы - музыкотерапия, гарденотерапия, виртуальный туризм, социальный туризм, кинотерапия; организованы группы здоровья: проживающие получают реабилитацию, психологическую помощь. В 2019 году отделениями оказано 498353 услуги, в том числе социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые и социально-правовые услуги.

**Отделения социального обслуживания на дому**

Работа отделений направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной для них среде, в целях поддержания их социального статуса, а также защиты их прав и законных интересов. Социальным обслуживанием на дому охвачены все поселения района. В ОСО работают 17 заведующих отделениями, 275 социальных работников. За 12 месяцев 2019 года в 15,5 отделениях социального обслуживания на дому получили различные социальные услуги 2382 получателя социальных услуг. В соответствии с заключенными договорами между обслуживаемым и МБУ МКР «ЦСО», социальный работник посещает его 3-4 раза в неделю, а по необходимости и 5 раз в неделю, и оказывает все необходимые социальные услуги. Так же социальными работниками в течение всего отчетного периода оказан полный объем дополнительных услуг. Всего за 12 месяцев 2019 года отделениями социального обслуживания на дому оказано 459330 социальных и 1383141 дополнительных услуг. Участникам и инвалидам ВОВ, детям-инвалидам, а также гражданам, чей среднедушевой доход ниже 150% величины прожиточного минимума, устанавливаемого ежеквартально постановлением Правительства Ростовской области, социальные услуги предоставляются бесплатно, дополнительные – платно.

**Специализированные отделения социально-медицинского**

**обслуживания на дому:** В 2 отделениях работают 2 заведующие, 12 социальных работников, 12 медицинских сестер.За 12 месяцев 2019 года оказана помощь 115 получателям социальных услуг, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию. Всего оказано социальных услуг - 57750, дополнительных – 70683 услуги.

Всего за отчетный период – 2019 год, в отделениях Центра выполнено услуг 2469257. В среднем, одному получателю социальных услуг оказано 926 услуг.

**Правовое регулирование**

В связи с необходимостью корректировки Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Матвеево-Курганского района (2013-2018годы)» Постановлением Администрации Матвеево-Курганского района от 23.03.2017 № 348 внесены изменения в «дорожную карту».

**Тарифы:** В марте 2019 года Центром были разработаны новые тарифы на социальные и дополнительные услуги, утверждены постановлением Администрации Матвеево - Курганского района от 19.03.2019 № 417 «Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые муниципальным бюджетным учреждением Матвеево - Курганского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов». В связи с изменением перечня и тарифов на социальные услуги, всех получателей социальных услуг письменно уведомили об изменении перечня и тарифов на социальные и дополнительные услуги. С каждым получателем социальных услуг подписаны дополнительные соглашения на оказание социальных услуг, заключены договора на оказание дополнительных услуг.

**Контроль качества социального обслуживания**

На протяжении всего отчетного периода Центр проводил работу по контролю за обслуживанием получателей социальных услуг, наполняемостью отделений. Комплексно проверены собственной Комиссией контроля качества обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов все отделения Центра.

За отчетный период проведено 20 заседаний комиссии. По результатам проведенных проверок подготовлены акты проверки контроля качества предоставления социальных и дополнительных услуг обслуживаемым гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Анализ отзывов показал 100% удовлетворенность качеством.

Осуществляется информационно – разъяснительная работа о деятельности учреждения в средствах массовой информации, в сети Интернет на официальном сайте Минтруда Ростовской области и сайте МБУ МКР «ЦСО» (<http://mkr-cso.ru/index.php/kontakty>).

В рамках реализации мероприятий, предусмотренных Федеральным проектом «Старшее поколение» национального проекта «Демография» в Матвеево-Курганском районе осуществляется комплекс мер, направленных на создание условий, благоприятствующих увеличению периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни, повышения качества жизни граждан старшего поколения. На автотранспорте, закупленном в 2019 году в рамках реализации национального проекта «Демография», в Матвеево-Курганском районе с июля по декабрь 2019 года, мобильная бригада осуществила двадцать четыре выезда, доставлено в Матвеево-Курганскую ЦРБ для прохождения диспансеризации и консультирования врачей-специалистов, 304 человека - граждан старше 65 лет, проживающих в сельских поселениях Матвеево-Курганского района. Доставка осуществляется бесплатно.

С сентября 2019 года в Матвеево-Курганском районе при муниципальном бюджетном учреждении «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» работает «Социальное такси», с использованием специализированного автомобиля, оснащенного инвалидным подъемником, креплением для инвалидных колясок, а также лестничным гусеничным подъемником для обеспечения свободного доступа инвалидов-колясочников к объектам социальной инфраструктуры. Дополнительной услугой воспользовались десять человек.

**Выполнение Указа Президента №597 от 07.05.2012 )**

Один их показателей, установленных по учреждению, повышение заработной платы отдельных категорий работников согласно Указу Президента РФ от 07.05.2012 г. №597.

Согласно постановления Администрации Матвеево-Курганского района от 26.04.2013 .№ 612 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышения эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Матвеево-Курганского района (2013-2018)» в целях реализации Указа Президента от 07.05.2012 № 597 « О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» на 2019 год установлены следующие целевые показатели:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование должности | Среднемесячный доход от трудовой деятельности по Ростовской области | Целевой показатель % | Средняя зарплата руб., факт:сумма,(%) |
|  | 26412,2 |  |  |
| Социальный работник |  | 100% | 27213,04 (103) |
| Средний медицинский персонал |  | 100% | 27235,52 (103) |
| Младший медицинский персонал |  | 100% | 27205,00 (103) |

Целевые показатели выполнены в полном объеме за счет следующих источников: Министерством труда и социального развития на повышение заработной платы отдельным категориям работников выделены бюджетные ассигнования зарезервированные на реализацию Указа из областного бюджета в сумме 57791,6 тыс. руб., 5,3% необходимой потребности в сумме 9532,0 тыс. руб. учреждение изыскало самостоятельно: привлекая средства от оказания платных услуг- 7387,4 тыс.руб., за счет экономии средств, складывающейся в течение финансового года в результате применения конкурентных закупок товаров, работ, услуг, - 2144,6 тыс.руб.

Согласно Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в муниципальных учреждениях Матвеево - Курганского района на 2013-2018 годы, предельная доля средств оплаты труда работников административно-управленческого персонала, в фонде оплаты труда учреждения, не должна превышать 40%. В 2018 году доля средств оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда составила 10%.

**Укрепление материально-технической базы учреждения: в** течение всего отчетного периода Центр вел работу по укреплению материально-технической базы учреждения:

так, в 2018 году собственными силами за счет собственных средств, проведены косметические ремонты:

СРО №1 с. Латоново – покраска здания ремонт здания внутри и снаружи покраска забора – 206,9 тыс.руб., приобретены стулья на сумму 21,0 тыс.руб.,

СРО №2 с. Малокирсановка – ремонт ванной комнаты, установка душевой кабины, территория двора, «тропа здоровья» - 143,5 тыс.руб.

СРО №3 п. Сухореченский – ремонт пищеблока, установлены фонари, фонтан, «тропа здоровья» , ремонт в комнате отдыха, приобретение мебели, штор, светильников – 384,2 тыс.руб.

административного здания – ремонт в бухгалтерии, в кабинете специалистов, в кассе, покраска, побелка, замена линолеума на сумму 165,9 тыс.руб.,

ОСО на дому №5 с. Анастасиевка – капитальный ремонт здания (замена окон, замена газового счетчика, ремонт отопительной системы, покраска, побелка, оклеивание обоев – 210,3 тыс.руб., приобретены стулья и шторы на сумму 49,5 тыс.рублей, (в декабре состоялось торжественное открытие ОСО)

ОСО на дому №12 с. Большекирсановка – технологическое присоединение к электросетям и приобретен котел – 40,4 тыс.руб.

**Пожарная и антитеррористическая безопасность**

Для улучшения противопожарной безопасности в отчетном периоде во всех трех социально-реабилитационных отделениях произведен ремонт пожарной сигнализации на сумму 126,3 тыс. руб., проверка электропроводки – 20,0 тыс. руб., техническое обслуживание и ремонт газового оборудования – 34,4 тыс. руб., чистка дымоходов на сумму 14,3 тыс. руб., огнезащитная обработка деревянных конструкций, Центром были приобретены знаки пожарной безопасности на сумму 12,7 тыс. руб.

**Общество – старшему поколению**

В рамках реализации программы «Общество – старшему поколению», муниципальным бюджетным учреждением Матвеево-Курганского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» проводится большая работа, так огромное внимание в этом году Центр уделил получателям социальных услуг в рамках декады пожилого человека и декады инвалидов: получатели социальных услуг побывали на мероприятии «День добрых дел» в Ростове-на-Дону, на благотворительном концерте в РДК п. Матвеев Курган, в кинотеатре «Октябрь» в рамках декады инвалидов в Матвеевом Кургане прошла акция «Сердец единое тепло», приуроченная к наступающему Новому году. И детей, и взрослых с наступающим Новым годом поздравили Дед Мороз и Снегурочка. Не случайно местом проведения Акции был выбран кинотеатр «Октябрь», детям был показан мультфильм, а взрослые посмотрели художественный фильм и т.д.

На протяжении всего года для получателей социальных услуг Центр организовывал и проводил праздничные и культурные мероприятия с приглашением представителей администрации района и сельских поселений, работников культуры, детей из Детской школы искусств и школ района, посвященные Дню Защитника Отечества, 8 Марта, Дню Победы, Дню пожилого человека, Дню Матери, Новому году. Никто не остался без внимания и человеческого тепла. На базе отделений социального обслуживания на дому совместно с ГКОУ РО «Матвеево-Курганская школа-интернат» с января 2015 года реализуется программа «Юный социальный работник». Целью данной программы является создание условий, способствующих формированию у подрастающего поколения необходимых социальных навыков, способствующих оптимальному взаимодействию между старшим и подрастающим поколениями. Волонтеры – учащиеся школы-интерната, оказывают посильную помощь получателям социальных услуг: сбор урожая, уборка домов, очистка придомовых территорий от мусора и снега, копка огорода и т.д.

**Общественная работа.** Работники Центра принимают активное участие в общественных мероприятиях, проводимых в районе: участвуют в субботниках, спортивных и культурно-досуговых мероприятиях.

**Новые формы работы:** Организованы курсы «Основы безопасной жизнедеятельности», обучено 30 человек, курсы «Повышение уровня финансовой грамотности», обучено 750 человек, «Школа по уходу за пожилыми людьми и инвалидами», обучено 20 человек, в социально-реабилитационных отделениях организованы музыкотерапия, кинотерапия, виртуальный туризм, гарденотерапия, созданы группы здоровья.

**Планируем на 2020 год:**

1. Выполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

2. Разработка и утверждение тарифов на предоставление социальных и дополнительных социальных услуг на основании подушевого финансирования получателей социальных услуг;

3. Прохождение медицинского осмотра работниками Центра в Матвеево-Курганской ЦРБ;

4. Продолжить работу по укреплению материально-технической базы учреждения (капитальные ремонты зданий отделения социального обслуживания на дому № 12 в х. Большая Кирсановка, отделения социального обслуживания на дому № 16 в с. Политотдельское, с. Рясное, отделения социального обслуживания на дому № 6 в с. Авило-Успенка; текущие ремонты в социально-реабилитационных отделениях);

5. Усилить контроль количества и качества предоставления социальных и дополнительных услуг получателям социальных услуг.