**Информация о работе муниципального бюджетного учреждения Матвеево - Курганского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» за 2023 год**

В соответствии с муниципальным заданием МБУ МКР «ЦСО» оказывает социальные услуги с обеспечением проживания и без обеспечения проживания, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам. Контингент потребителей услуг - граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет и женщины старше 55 лет), инвалиды (в том числе дети-инвалиды), частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постоянном уходе и наблюдении.

В структуру МБУ МКР «ЦСО» входят: 14,5 отделений социального обслуживания на дому, 3 социально-реабилитационных отделения и 2 специализированных отделения социально-медицинского обслуживания на дому.

Объем муниципального задания по оказанию муниципальных услуг на 2023 год составляет 1880 чел. Фактический объем муниципального задания за 12 месяцев 2023 года — 1880 чел.

За 12 месяцев 2023 года структурными подразделениями Центра обслужено 3269 граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.

На 01.01.2024 года в отделениях обслуживаются:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование категории | количество (чел) |
| участники и инвалиды ВОВ | 2 |
| вдовы умерших участников войны | 12 |
| труженики тыла | 20 |
| инвалиды общего заболевания | 623, в том числе дети-инвалиды-2 |
| малолетние узники | 1 |
| ветераны труда | 420 |
| старше 80 лет | 527 |

МБУ МКР «ЦСО» оказываются 3 комплексных услуги:

1. Социальная услуга с обеспечением проживания, предоставляемая гражданам пожилого возраста и инвалидам, сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению (социально – реабилитационные отделения).

2. Социальная услуга без обеспечения проживания, предоставляемая гражданам полностью или частично утратившим способность, либо возможность осуществлять самообслуживание в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью (отделения социального обслуживания на дому).

3. Социальная услуга без обеспечения проживания, предоставляемая гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью(специализированное отделение социально – медицинского обслуживания на дому).

**Социально-реабилитационные отделения**

В 3 отделениях работают 3 заведующие, 45 сотрудников. В отчетном периоде МБУ МКР «ЦСО» три социально - реабилитационных отделения предоставили услуги с обеспечением проживания 250 получателям социальных услуг, в том числе 83 инвалидам. В социально-реабилитационных отделениях проживающие получают социальную реабилитацию, психологическую помощь. Сотрудники этих отделений буквально отогревают своих подопечных, лечат не только тело, но и душу, многие из них до проживания в социально-реабилитационных отделениях никогда не видели такой заботы о себе. В этих отделениях жильцы на основании договора получают социальные услуги, за 12 месяцев 2023 года отделениями оказано 510056 услуг, в том числе социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

**Отделения социального обслуживания на дому**

Приоритетной и наиболее востребованной формой социального обслуживания, действующей в Центре, является организация надомного обслуживания - отделения социального обслуживания на дому. Работа отделений направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной для них среде, в целях поддержания их социального статуса, а также защиты их прав и законных интересов. Социальным обслуживанием на дому охвачены все поселения района.

На 01.01.2024 года в ОСО работают 16 заведующих (13 из них работают на 1,0 ставку и 3 на 0,5 ставки заведующей отделением и 0,6 ставки социального работника), 261 социальный работник.

За 12 месяцев 2023 года в 14,5 отделениях социального обслуживания на дому получили различные социальные услуги 2883 получателей социальных услуг, в том числе 913 инвалидов. В соответствии с заключенными договорами между получателем социальных услуг и МБУ МКР «ЦСО», социальный работник посещает его 3-4 раза в неделю, а при необходимости и 5 раз в неделю, и оказывает все необходимые социальные услуги. Также социальные работники в течение всего отчетного периода оказывали полный объем дополнительных услуг. Всего за 12 месяцев 2023 года отделениями социального обслуживания на дому оказано 331358 социальных и 1528416 дополнительных услуг. Участникам и инвалидам ВОВ, детям-инвалидам, а также гражданам, чей среднедушевой доход ниже 150% величины прожиточного минимума, устанавливаемого ежеквартально постановлением Правительства Ростовской области, социальные услуги предоставляются бесплатно, дополнительные – платно.

**Специализированные отделения социально-медицинского**

**обслуживания на дому:**

В 2 отделениях работают 2 заведующие, 12 социальных работников, 12 медицинских сестер.За 12 месяцев 2023 года оказана помощь 136 получателям социальных услуг, в том числе 80 инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, а это означает, что социальные и медицинские работники отделений обслуживают прикованных к постели граждан пожилого возраста и инвалидов. Социальный работник на основании договора о социальном обслуживании между Центром и гражданином посещает его 4 раза в неделю, медицинская сестра на основании того же договора – ежедневно. Социальные услуги предоставлялись в этих структурных подразделениях регулярно, в течение всего отчетного периода. Всего оказано социальных услуг - 31918, дополнительных – 115889 услуг.

Всего за 12 месяцев 2023 года в отделениях социального обслуживания на дому (ОСО и СОСМО) выполнено услуг 2007581. В среднем, одному пожилому человеку, обслуживаемому в отделениях социального обслуживания на дому (ОСО, СОСМО) оказано 644 услуги.

**Правовое регулирование**

В марте 2023 года Центром были разработаны новые тарифы на социальные и дополнительные услуги, утверждены постановлением Администрации Матвеево - Курганского района от 16.03.2023 № 286 «Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые муниципальным бюджетным учреждением Матвеево - Курганского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов». С каждым получателем социальных услуг подписаны дополнительные соглашения на оказание социальных и дополнительных услуг.

**Контроль качества социального обслуживания:**

На протяжении всего отчетного периода Центр проводил работу по контролю за обслуживанием получателей социальных услуг, наполняемостью отделений.

Собственной Комиссией контроля качества социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов проведено 20 выездных проверок отделений социального обслуживания на дому. По результатам проведенных проверок подготовлены акты проверки контроля качества предоставления социальных и дополнительных услуг получателям социальных услуг. Результаты проведенных проверок положительные. Обоснованных жалоб со стороны клиентов (их законных представителей) на сотрудников учреждения нет.

С целью изучения мнения клиентов о качестве предоставляемых услуг в Центре проводится ежемесячный письменный опрос пожилых граждан и инвалидов о качестве предоставляемых услуг. В журналах социальных работников получатели социальных услуг оставляют отзывы о работе. Анализ отзывов показал 100% удовлетворенность качеством.

Министерством труда и социального развития ростовской области проведена независимая оценка качества предоставления социальных услуг МБУ МКР «ЦСО». Результаты опубликованы на сайте <https://bus.gov.ru>.

Постоянно ведется информационно – разъяснительная работа о деятельности учреждения в средствах массовой информации (газета «Родник»), в сети Интернет на официальном сайте Минтруда Ростовской области, сайте ОСЗН Администрации Матвеево - Курганского района и сайте МБУ МКР «ЦСО»(http://mkr- cso.ru/index.php/kontakty).

На проводимых семинарах выносились и рассматривались самые актуальные вопросы: об итогах работы за 2022 год, об изменениях в нормативно-правовых документах Правительства Ростовской области, Министерства труда области, об изменениях в Плане мероприятий («дорожной карте»), о внедрении новых тарифов на социальное обслуживание, о выполнении Указа Президента №597 от 07.05.2012 и т.д.

**Выполнение Указа Президента №597 от 07.05.2012:**

Один их показателей, установленных по учреждению, повышение заработной платы отдельных категорий работников согласно Указу Президента РФ от 07.05.2012 № 597.

Согласно постановления Администрации Матвеево - Курганского района от 26.04.2013 № 612 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышения эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Матвеево - Курганского района (2013-2018)», в целях реализации Указа Президента от 07.05.2012 № 597 « О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», на 2023 год установлены следующие целевые показатели:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование должности | Среднемесячный доход от трудовой деятельности | Целевой показатель % | Средняя зарплата руб. |
|  | 38663,80 |  |  |
| Социальный работник |  | 103% | 39834,97 |
| Средний медицинский персонал |  | 101% | 39220,14 |
| Младший медицинский персонал |  | 101% | 39097,78 |

По результатам за отчетный период (12 месяцев 2023 года) соотношение средней заработной платы социальных работников Центра со средней заработной платой по Ростовской области составила 103% при плановом показателе 103%, в сумме средняя заработная плата социальных работников Центра за отчетный период составила 39834,97 руб.

Соотношение средней заработной платы среднего медицинского персонала (персонала, обеспечивающего условия для предоставления медицинских услуг) Центра со средней заработной платой по Ростовской области составила 101% при плановом показателе 101% в сумме средняя заработная плата среднего медицинского персонала (персонала, обеспечивающего условия для предоставления медицинских услуг) Центра за отчетный период составила 39220,14 руб.

Соотношение средней заработной платы младшего медицинского персонала (персонала, обеспечивающего условия для предоставления медицинских услуг) Центра со средней заработной платой по Ростовской области составила 101% при плановом показателе 101%, в сумме средняя заработная младшего медицинского персонала (персонала, обеспечивающего условия для предоставления медицинских услуг) Центра за отчетный период составила 39097,78 руб.

**Закупки:** В отчетном периоде Центром проведены:

Всего 44 закупки, НМЦ - 13761,0 тыс. руб., в том числе 39 закупок методом электронного аукциона, НМЦ – 12 543,8 тыс. руб., 1 закупка методом запроса котировок в электронной форме, НМЦ – 422,9 тыс. руб., 5 закупок по части 12 ст.93, НМЦ – 794,3 тыс. руб.

Экономия средств в результате применения конкурентных закупок товаров, работ, услуг, за 12 месяцев 2023 года составила – 3 252,8 тыс. руб.; в том числе: продукты – 3005,7 тыс. руб.

**Коммунальные платежи (местный бюджет)**

Лимит потребления электроэнергии на 12 месяцев 2023 года по объектам МБУ МКР «ЦСО» составляет 89,1 тыс. кВт/ч. Фактическое потребление электроэнергии по объектам МБУ МКР «ЦСО» за 12 месяцев 2023 года – 95,06 тыс. кВт/ч. Перерасход – 5,96 тыс. кВт /ч.

Лимит потребления газа 85,5 тыс. м3, факт- 82,34 тыс. м3, экономия – 3,16 тыс. м3; вывоз ЖБО-0,082 тыс. м3 на сумму 37,9 тыс. руб.- в пределах лимита, вывоз ТБО – 501,00 тыс. м3 на сумму 389,3 тыс. руб.- в пределах лимита.

**Укрепление материально-технической базы учреждения**

В течение всего отчетного периода Центр вел работу по укреплению материально-технической базы учреждения:

так, за 12 месяцев 2023 года собственными силами за счет собственных средств закуплены стройматериалы и проведены косметические ремонты:

СРО №1 с. Латоново – на общую сумму 236,2 тыс. руб., СРО №2 с. Малокирсановка, ремонт электроснабжения – 2,9 тыс. руб., закуплены стройматериалы на общую сумму 167,2 тыс. руб., СРО №3 п. Сухореченский –1079,5 тыс. руб., ОСО Авило-Успенка – 447,8 тыс. руб., ОСО Екатериновка – 177,8 тыс. руб., ОСО с. Алексеевка – 363,3 тыс.руб., административное здание - 15 тыс. руб. на ремонт системы видеонаблюдения.

Произведена замена блока СКЗМ тахографа (калибровка) на Газель – 35,0 тыс. руб., карта водителя – 4,75 тыс. руб.

Для бухгалтерии приобретен монитор – 7,5 тыс. руб., офисные кресла – 51,2 тыс. руб., мебель – 76,0 тыс. руб.

Для всех СРО закуплены смесители локтевые, дозаторы сенсорные – 10,4 тыс. руб., постельное белье на сумму 218,7 тыс. руб., полотенца – 44,9 тыс. руб., ткань фланелевая – 71,3 тыс. руб.

Закуплены куртки для получателей социальных услуг, проживающих в СРО – 231,2 тыс. руб., произведена утилизация (40 матрасов) – 14,58 тыс. руб.

Паспорт по разработке и протокол биотестирования отходов – 6,0 тыс. руб.

Приобретена одежда для медиков – 95,5 тыс. руб., куртки для заведующих – 141,9 тыс. руб.,

В СРО№ 3 выполнены работы по монтажу системы видеонаблюдения на общую сумму 160 тыс. руб.

В СРО №1 закуплен телевизор на сумму 19,6 тыс. руб., в СРО №2 произведен монтаж видеонаблюдения на сумму 57,5 тыс. руб. и закуплены комплектующие для видеонаблюдения на сумму 90,5 тыс. руб.

Во всех трех социально-реабилитационных отделениях, в административном здании произведена заправка, ремонт, санитарно-техническое обслуживание кондиционеров на общую сумму 51,5 тыс. руб. Для всех СРО приобретены дезсредства на сумму 102,9 тыс. руб., лапшерезки на сумму 7,2 тыс. руб.

Произведен технический осмотр автомобиля «Демография» на сумму 35,1 тыс. руб., в административном здании выполнены работы по системе видеонаблюдения на сумму 47,2 тыс.руб.

**Обучение работников, медосмотр, обеспечение спецодеждой:**

Обучен медицинский работник – 8,65 тыс. руб. В сентябре 2023 года произведен периодический медицинский осмотр 299 работников ЦСО на сумму 437,7 тыс. руб. Проведен медицинский осмотр работников трех социально-реабилитационных отделений (46 человек) на сумму 129,9 тыс.руб. Для всех социально-реабилитационных отделений проведен прием(осмотр) врачом дерматологом, наркологом, психиатром на общую сумму 21,6 тыс. рублей. Для работников срочной социальной службы приобретена спецодежда на сумму 107,4 тыс.руб.

**Пожарная и антитеррористическая безопасность:**

В 2023 году огромное внимание уделялось противопожарной и антитеррористической безопасности объектов с круглосуточным пребыванием граждан, проводилась разъяснительная работа среди жильцов. Произведен расчет уровня значения пожарного риска на сумму 54,0 тыс. руб. Произведена опрессовка систем отопления всех зданий ЦСО на 75,0 тыс. руб., проверка дымоходов и вентиляционных систем отопления на сумму 20,0 тыс.руб.

**Культурные и общественные мероприятия.**

На протяжении всего периода, для получателей социальных услуг Центр организовывал и проводил праздничные и культурные мероприятия, посвященные Рождеству Христову, Крещению, Дню Защитника Отечества, 8 Марта, 9 Мая, День России, День пожилых людей, День народного единства, День инвалида. Никто не остался без внимания и человеческого тепла.

Службой «Социальное такси» за 2023 год обслужено 88 человек.

Доставлено лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в лечебные учреждения, за 12 месяцев 2023 года на диспансеризацию - 1602 человека, численность граждан старше 65 лет, к которым доставлены медицинские работники из медицинских организаций в целях оказания им медицинской помощи на дому - 303 чел.

Обучены основам безопасной жизнедеятельности 1700 получателей социальных услуг, 300 работников Центра; повысили уровень финансовой грамотности 1620 человек.

За 12 месяцев 2023 года консультативной мобильной бригадой оказана помощь 260 чел., нуждающихся в консультативной помощи (семьи мобилизованных), 133 семьи взяты на социальное сопровождение, 8 членов семей мобилизованных - на социальное обслуживание. Социальные услуги им предоставляются бесплатно.

Работники Центра принимают активное участие в общественных мероприятиях, проводимых в районе: участвуют в субботниках, спортивных и культурных мероприятиях.