**Информация о работе муниципального бюджетного учреждения Матвеево - Курганского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» за 12 месяцев 2021 года**

В соответствии с муниципальным заданием МБУ МКР «ЦСО» оказывает социальные услуги с обеспечением проживания и без обеспечения проживания, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам. Контингент потребителей услуг - граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет и женщины старше 55 лет), инвалиды (в том числе дети-инвалиды), частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постоянном уходе и наблюдении.

В структуру МБУ МКР «ЦСО» входят: 14,5 отделений социального обслуживания на дому, 3 социально-реабилитационных отделения и 2 специализированных отделения социально-медицинского обслуживания на дому.

Объем муниципального задания по оказанию муниципальных услуг на 2021 год составляет **1880 чел**. Фактический объем муниципального задания за 12 месяцев 2021 года — **1880 чел**.

За 12 месяцев 2021 года структурными подразделениями Центра обслужено 2547 граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, что на 963 человека меньше, по сравнению с 2020 годом (в связи с пандемией и введением карантина).

На 01.01.2022 г. в отделениях обслуживаются:

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование категории** | **количество (чел)** |
| участники и инвалиды ВОВ | 4 |
| вдовы умерших участников войны | 15 |
| труженики тыла | 35 |
| инвалиды общего заболевания | 640, в том числе дети-инвалиды-2 |
| малолетние узники | 1 |
| ветераны труда | 519 |
| старше 80 лет | 540 |

МБУ МКР «ЦСО» оказываются 3 комплексных услуги:

1. Социальная услуга с обеспечением проживания, предоставляемая гражданам пожилого возраста и инвалидам, сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению (социально – реабилитационные отделения).

2. Социальная услуга без обеспечения проживания, предоставляемая гражданам полностью или частично утратившим способность, либо возможность осуществлять самообслуживание в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью (отделения социального обслуживания на дому).

3. Социальная услуга без обеспечения проживания, предоставляемая гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью(специализированное отделение социально – медицинского обслуживания на дому).

**Социально-реабилитационные отделения.**

В 3 отделениях работают 3 заведующие, 47 сотрудников. В отчетном периоде МБУ МКР «ЦСО» три социально - реабилитационных отделения предоставили услуги с обеспечением проживания 212 получателям социальных услуг, в том числе 68 инвалидам, что на 17 человек меньше, чем в 2020 году, в связи с введением карантина в СРО.

За 12 месяцев 2021 года отделениями оказано 464429 услуг (на 16463 услуги больше по сравнению с 2020 годом), в том числе социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

**Отделения социального обслуживания на дому.**

Приоритетной и наиболее востребованной формой социального обслуживания, действующей в Центре, является организация надомного обслуживания - отделения социального обслуживания на дому. Социальным обслуживанием на дому охвачены все поселения района.

На 01.01.2022 года в ОСО работают 16 заведующих (13 из них работают на 1,0 ставку и 3 на 0,5 ставки заведующей отделением и 0,6 ставки социального работника), 258 социальных работника.

За 12 месяцев 2021 года в 14,5 отделениях социального обслуживания на дому получили различные социальные услуги 2239 получателей социальных услуг, в том числе 764 инвалида (на 916 человек меньше по сравнению с 2020 годом, в связи с ограничительными мероприятиями, связанными с пандемией).

Всего за 12 месяцев 2021 года отделениями социального обслуживания на дому оказано 381030 социальных (на 24720 услуг меньше по сравнению с 2020 годом) и 1366695 дополнительных (на 451 услугу больше, чем в 2020 году) услуг.

Участникам и инвалидам ВОВ, детям-инвалидам, а также гражданам, чей среднедушевой доход ниже 150% величины прожиточного минимума, устанавливаемого ежеквартально постановлением Правительства Ростовской области, социальные услуги предоставляются бесплатно, дополнительные – платно.

**Специализированные отделения социально-медицинского**

**обслуживания на дому.**

В 2 отделениях работают 2 заведующие, 12 социальных работников, 12 медицинских сестер.

За 12 месяцев 2021 года оказана помощь 96 получателям социальных услуг (на 30 человек меньше, чем в 2020 году, в связи с пандемией) , в том числе 58 инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию.

Всего оказано социальных услуг – 43926 (на 6530 услуг меньше по сравнению с 2020 годом), дополнительных – 90316 (на 273 услуги больше, чем в 2020 году) услуг.

**Правовое регулирование.**

В марте 2021 года Центром были разработаны новые тарифы на социальные и дополнительные услуги, утвержденные постановлением Администрации Матвеево - Курганского района от 12.03.2021 № 332 «Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые муниципальным бюджетным учреждением Матвеево - Курганского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов».

С каждым получателем социальных услуг подписаны дополнительные соглашения на оказание социальных и дополнительных услуг.

**Контроль качества социального обслуживания.**

На протяжении всего отчетного периода Центр проводил работу по контролю за обслуживанием получателей социальных услуг, наполняемостью отделений.

В связи с пандемией, собственной Комиссией контроля качества обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов проверка отделений социального обслуживания на дому с выездом к получателям социальных услуг не проводилась, проверялись только личные дела и дневники получателей социальных услуг

В журналах социальных работников получатели социальных услуг оставляют отзывы о работе. Анализ отзывов показал 100% удовлетворенность качеством.

Постоянно ведется информационно – разъяснительная работа о деятельности учреждения в средствах массовой информации (газета «Родник»), в сети Интернет на официальном сайте Минтруда Ростовской области, сайте ОСЗН Администрации Матвеево - Курганского района и сайте МБУ МКР «ЦСО»(http://mkr- cso.ru/index.php/kontakty).

**Выполнение Указа Президента №597 от 07.05.2012.**

Один из показателей, установленных по учреждению, повышение заработной платы отдельных категорий работников согласно Указу Президента РФ от 07.05.2012 № 597.

Согласно постановления Администрации Матвеево - Курганского района от 26.04.2013 № 612 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышения эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Матвеево - Курганского района (2013-2018)», в целях реализации Указа Президента от 07.05.2012 № 597 « О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», на 2021 год установлены следующие целевые показатели:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование должности | Среднемесячный доход от трудовой деятельности | Целевой показатель % | Средняя зарплата руб. |
|  | 31126,70  (в 2020 - 29677,0) |  |  |
| Социальный работник |  | 102% | 31749,32  (в 2020 – 29987,15) |
| Средний медицинский персонал |  | 100% | 31133,68  (в 2020 – 29982,64) |
| Младший медицинский персонал |  | 100% | 31129,44  (в 2020 – 29952,22) |

По результатам за отчетный период (12 месяцев 2021 года) соотношение средней заработной платы социальных работников Центра со средней заработной платой по Ростовской области составила 102% при плановом показателе 100%, в сумме средняя заработная плата социальных работников Центра за отчетный период составила 31749,32 руб., что на 1716,17 руб. больше, чем в 2020году.

Соотношение средней заработной платы среднего медицинского персонала (персонала, обеспечивающего условия для предоставления медицинских услуг) Центра со средней заработной платой по Ростовской области составила 100% при плановом показателе 100% в сумме средняя заработная плата среднего медицинского персонала (персонала, обеспечивающего условия для предоставления медицинских услуг) Центра за отчетный период составила 31133,68 руб., что на 1151,04 руб. больше, чем в 2020 году.

Соотношение средней заработной платы младшего медицинского персонала (персонала, обеспечивающего условия для предоставления медицинских услуг) Центра со средней заработной платой по Ростовской области составила 100% при плановом показателе 100%, в сумме средняя заработная младшего медицинского персонала (персонала, обеспечивающего условия для предоставления медицинских услуг) Центра за отчетный период составила 31129,44 руб., что на 1177,22 руб. больше, чем в 2020 году.

**Закупки.**

В отчетном периоде Центром проведены:

34 закупки методом электронного аукциона, НМЦ – 10073,8 тыс. руб.,

2 конкурса с ограниченным участием, НМЦ – 1504,2 тыс. руб.,

**Экономия средств,**  в результате применения конкурентных закупок товаров, работ, услуг за 12 месяцев 2021 года составила - 2100,9 тыс. руб. (в 2020 – 2432,8 тыс. руб.); в том числе: продукты – 1182,2 тыс. руб. (в 2020-1332,1тыс. руб.), в связи с ростом цен на продукты питания.

**Коммунальные платежи (местный бюджет).**

Лимит потребления электроэнергии на 12 месяцев 2021 года по объектам МБУ МКР «ЦСО» составляет: 95,0 тыс. кВт/ч.

Фактическое потребление электроэнергии по объектам МБУ МКР «ЦСО» за 12 месяцев 2021 года - 88,25 тыс. кВт/ч.

**Экономия** – 6,75 тыс. кВт /ч.

Лимит потребления газа за 12 месяцев 2021 года составляет: 77,36 тыс. м3,

Фактическое потребление газа - 86,12 тыс. м3,

**Перерасход** – 8,76 тыс. м3, в связи с тем, что в социально-реабилитационных отделениях отопительный сезон начинается с 01 октября (на две недели раньше);

вывоз ЖБО-0,15 тыс. м3 на сумму 63,40 тыс. руб.- в пределах лимита,

вывоз ТБО – 0,25 тыс. м3 на сумму 134,95 тыс. руб.- в пределах лимита.

**Укрепление материально-технической базы учреждения.**

В течение всего отчетного периода Центр вел работу по укреплению материально-технической базы учреждения:

за счет собственных средств проведена дезобработка административного здания и автомобилей на общую сумму – 23,7 тыс. рублей, дезобработка помещений в СРО№1 и СРО№2 на сумму 38,3тыс.руб.;

осуществлена закупка посуды для социально-реабилитационных отделений на общую сумму – 411,0 тыс. рублей;

осуществлена закупка постельного белья на общую сумму 100,0 тыс. рублей;

приобретена стиральная машина в социально-реабилитационное отделение № 2 на общую сумму 32,0 тыс. рублей;

для ремонта зданий в с. Политотдельское, социально-реабилитационных отделений № 1 и № 3, административного здания Центра закуплено строительных материалов на общую сумму 108,0 тыс. рублей;

произведена установка окон в здании с. Политотдельское на общую сумму 16,5 тыс. рублей;

проведены коммуникации по водоснабжению в с. Политотдельское на общую сумму 52,7 тыс. рублей;

произведен ремонт системы отопления в с. Екатериновка и социально-реабилитационном отделении № 3 на общую сумму 60,3 тыс. рублей;

приобретены газовые счетчики в административном здании п. М-Курган, х. Большекирсановка, в ОСО с. Авило-Успенка, с. Алексеевка и Политотдельское на общую сумму 23,6 тыс. рублей;

произведена установка газовых счетчиков в социально-реабилитационном отделении № 2, в с. Политотдельское, с. Алексеевка на общую сумму 32,4 тыс. руб.;

в СРО №2 с. Малокирсановка произведена замена водомера – 1,6 тыс.руб.,

отремонтированы системы отопления в СРО№1, с. Латоново -11,6тыс.руб., ОСО с.Анастасиевка-5,2тыс.руб., ОСО с.Екатериновка-10,4тыс.руб., СРО№3, п. Сухореченский -15,0тыс.руб.

приобретены строительные материалы для текущих ремонтов:

в административном здании - 93,5 тыс. руб., ОСО с. Политотдельское - 20,1 тыс. руб., с. Латоново, Григорьевка - 5,4 тыс. руб., СРО №3 - 124,6 тыс. руб., с. Алексеевка - 11,4 тыс. руб., с. Екатериновка - 20,9 тыс. руб., с. Анастасиевка – 7,2 тыс. руб., с. Марьевка – 2,0 тыс. руб., с. Авило - Успенка – 4,8 тыс. руб., п. Крынка - 2,5 тыс. руб., п. Надежда - 1,2 тыс. руб., СРО №1- 78,3 тыс. руб., СРО №2 - 55,4 тыс. руб. х.Большекирсановка – 3,4тыс.руб.;

приобретены дезсредства для трех социально-реабилитационных отделений на сумму 51,6 тыс. рублей;

для медицинских работников СОСМО № 1,2 приобретены 13 тонометров на сумму 16,3тыс. рублей.

**Пожарная и антитеррористическая безопасность.**

Огромное внимание уделялось противопожарной и антитеррористической безопасности объектов с круглосуточным пребыванием граждан, проводилась разъяснительная работа среди жильцов.

Осуществлено проектирование системы пожарной сигнализации по новому регламенту в социально-реабилитационных отделениях № 1 и № 2 на общую сумму 90,0 тыс. рублей.

В социально-реабилитационном отделении с. Латоново произведен ремонт пожарной сигнализации на сумму 94,0 тыс. рублей;

Приобретены огнетушители 12 штук на сумму 6,0 тыс. рублей; ВДПО проведена проверка дымоходов на сумму 17,1тыс. рублей.

**Учеба работников.**

В ВДПО прошли обучение по технике безопасности 11 человек на сумму 15,4 тыс. рублей; обучены медсестры СРО № 3 на сумму 2150 рублей.

**Культурные и общественные мероприятия.**

На протяжении всего периода, для получателей социальных услуг Центр организовывал и проводил праздничные и культурные мероприятия, посвященные Рождеству Христову, Крещению, Дню Защитника Отечества, 8 Марта, Пасхе, Дню Победы, Дню России. 6 сентября 2021 года был проведен День добрых дел. В октябре проведены мероприятия к Дню пожилых людей, в декабре мероприятия Декады инвалидов, проведена акция «Новый год – в каждый дом». Никто не остался без внимания и человеческого тепла.

Службой «Социальное такси» за 12 месяцев 2021 года обслужено 31 человек, в том числе 3 поездки - бесплатно.

В рамках реализации программы «Демография» доставлено лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в лечебные учреждения, за 12 месяцев 2021 года: на диспансеризацию - 222 человека, на вакцинацию – 519 человек. В январе, феврале, сентябре, октябре, ноябре доставка на диспансеризацию не осуществлялась, в связи с ограничительными мерами по пандемии.

Обучены основам безопасной жизнедеятельности 1890 получателей социальных услуг, 380 работников Центра, повысили уровень финансовой грамотности 2180 человек, уходу за пожилыми людьми обучены 10 человек.

За 12 месяцев 2021 года лицам старше 65 лет, проживающим в Матвеево - Курганском районе, не находящимся на социальном обслуживании, силами социальных работников – волонтеров, было предоставлено 223 услуги: доставок продуктов питания (200), лекарственных препаратов (13), оплата услуг ЖКХ (7).

Работники Центра принимают активное участие в общественных мероприятиях, проводимых в районе: участвуют в субботниках, спортивных и культурных мероприятиях.

**Планируем на 2022 год:**

1. Выполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

2. Разработка и утверждение тарифов на предоставление социальных и дополнительных социальных услуг на основании подушевого финансирования получателей социальных услуг;

3. Прохождение медицинского осмотра работниками Центра в Матвеево-Курганской ЦРБ;

4. Продолжить работу по укреплению материально-технической базы учреждения, согласно «Дорожной карты»;

5. Усилить контроль количества и качества предоставления социальных и дополнительных услуг получателям социальных услуг;

6. Провести специальную оценку условий труда работников.