УТВЕРЖДАЮ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Директор МБУ МКР «ЦСО»

Грунтовская И.В.

15.06.2018 года

Акт

проверки контроля качества оказания социальных услуг получателям социальных услуг - гражданам пожилого возраста и инвалидам

в специализированном отделении социально-медицинского обслуживания № 1 п. Матвеев Курган,

заведующая отделением – Синеокова Екатерина Васильевна

Комиссия в составе:

Специалиста МБУ МКР «ЦСО» Ковалевой Т.А.

Заведующей ОСО №2 Куценко Т.И.

Заведующей ОСО №1 Бугаевой Г.А.

Заведующей ОСО №13 Назаровой Н.В.

Заведующей ОСО №20 Сапуцкой С.А.

Проверили специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому №1, п. Матвеев Курган, заведующая отделением Синеокова Екатерина Васильевна. В отделении на момент проверки – 30 получателей социальных услуг, работает 6 социальных работников,6 медицинских сестер.

На момент проверки не все получатели социальных услуг находились дома, 2 человека отсутствовали по уважительной причине: Гречко Н.В. – уехала в больницу в г. Ростов-на-Дону, Осипенко Р.А. уехал по общественным делам в г. Ростов-на-Дону, все остальные находились дома, таким образом, комиссия посетила 28 человек.

В целом проверка показала, что все пенсионеры и инвалиды по состоянию здоровья и возрасту нуждаются в социально-медицинском обслуживании, взяты на обслуживание верно.

Оплата за обслуживание взимается верно: в зависимости от размера получаемой пенсии, от среднедушевого дохода, по тарифам.

Отзывы о работе социальных и медицинских работников только положительные, все получатели социальных услуг очень довольны нашей службой. Санитарное состояние домов и дворов хорошее, у некоторых даже отличное, несмотря на то, что люди больные и лежачие.

Посещение осуществляется согласно графика регулярно, 4-5 раз в неделю.

При проверке документации комиссией установлено:

1. Тетради в основном расчерчены по форме, принятой в ЦСО. Учет гарантированных и дополнительных услуг ведется правильно.
2. Дневники социальных и медицинских работников заполняются как положено: имеются сведения об обслуживаемых, отзывы о работе социальных и медицинских работников, регулярно ведется учет гарантированных и дополнительных услуг. Записи ведутся чисто и аккуратно.
3. Особое внимание комиссия обратила на планирование гарантированных и дополнительных услуг социальными и медицинскими работниками. В основном замечаний по графикам обслуживания нет. Графики составлены продуманно, с перерывом на обед.
4. Замечаний по личным делам нет, медкарты переоформляются вовремя.
5. Журнал посещений заведующей отделением составлен правильно, заполняется заведующей регулярно, посещение каждого обслуживаемого – 1 раз в месяц, согласно плана , соблюдается.
6. Со списками получателей социальных услуг заведующая отделением работает постоянно.

Просьба получателей социальных услуг СОСМО №1:

1. получатель социальных услуг Шуткова Екатерина Федосеевна благодарит соцработника Колесникову С.А. и медсестру Роткину Т.П. за отличную работу; пожаловалась на нехватку памперсов, которые ей выдает соцстрах, по данному вопросу даны разъяснения;
2. все получатели социальных услуг СОСМО№1 благодарят заведующую отделением Синеокову Е.В. за хорошую работу.

Члены комиссии:

Ковалева Т.А.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Куценко Т.И. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Бугаева Г.А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сапуцкая С.А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Назарова Н.В. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_