УТВЕРЖДАЮ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Директор МБУ МКР «ЦСО»

Грунтовская И.В.

14.03.2018 года

Акт

проверки контроля качества оказания социальных услуг получателям социальных услуг - гражданам пожилого возраста и инвалидам

в отделении социального обслуживания на дому № 6, с. Авило-Успенка, рзд.Закадычное, Матвеево-Курганского района

Комиссия в составе:

Директора МБУ МКР «ЦСО» Грунтовской И.В.

Заведующей ОСО№7 Антоненко Л.А.

Заведующей ОСО №11 Бугаевой Е.Н.

Заведующей ОСО №10 Горбатенко И.В.

Заведующей ОСО № 12 Науменко Л.А.

Заведующей ОСО №13 Назаровой Н.В.

Заведующей ОСО №7 Антоненко Л.А.

Заведующей ОСО №9 Савкиной И.В.

Представителя газеты «Родник» Хмелянок Л.Н.

бухгалтера Тороп О.Н., бухгалтера Погорелой Е.Ю.

Проверили отделение социального обслуживания на дому №6, с.Авило-Успенка Матвеево- Курганского района , заведующая отделением Васильчукова Наталья Юрьевна. В отделении №6 на социальном обслуживании находиться 117 получателей социальных услуг, работает 16 социальных работников. На момент проверки все получатели социальных услуг находились дома. Таким образом, проверяющие пообщались со 117 получателями социальных услуг.

Проверка показала, что все пенсионеры и инвалиды по состоянию здоровья и возрасту нуждаются в посторонней помощи, взяты на обслуживание верно.

Оплачивают за обслуживание верно: в зависимости от размера получаемой пенсии, по тарифам.

Отзывы о работе социальных работников только положительные, все получатели социальных услуг очень довольны нашей службой. Санитарное состояние домов и дворов хорошее. Посещение осуществляется, согласно графиков, регулярно 4-5 раз в неделю.

При проверке документации комиссией установлено:

Тетради в основном расчерчены по форме, принятой в ЦСО. Учет социальных и дополнительных услуг ведется правильно. Замечаний по оформлению и ведению рабочих тетрадей нет.

Акты сдачи-приемки выполненных работ и предоставленных услуг заполняются социальными работниками ежедневно, указывается СДД и ПСДД.

Дневники социальных работников в основном заполнены правильно: имеются сведения о получателях социальных услуг, отзывы о работе социальных работников, регулярно ведется учет социальных и дополнительных услуг. Записи ведутся чисто и аккуратно.

Особое внимание комиссия обратила на планирование социальных и дополнительных услуг социальными работниками. Замечаний по графикам обслуживания нет. Графики составлены продуманно, с перерывом на обед. Замечаний по личным делам в отделении нет, оформление соответствует требованиям, флюорография и медкарты обновляются вовремя. В ходе проверки в адрес социальных работников ОСО №6 и заведующей отделением Васильчуковой Н.Ю. прозвучали слова признательности и благодарности за хорошую работу от получателей социальных услуг. Заведующая отделением Васильчукова Н.Ю. посещает обслуживаемых регулярно, согласно графика, один раз в два месяца, журнал контрольных посещений заполняется вовремя. Заведующей отделением выражена благодарность за хорошую организацию социальной работы.

Во время проверки получатели социальных услуг подняли вопрос о тарифах на социальные и дополнительные услуги, на что членом комиссии были даны разъяснения, из чего складываются тарифы, как рассчитываются, как утверждаются и т.д.

Просьбы получателей социальных услуг ОСО №2, проживающих в с.Авило-Успенка, рзд. Закадычное Матвеево-Курганского района:

1. получатель социальных услуг Самохина Ольга Анатольевна, проживающая в рзд.Закадычное, отсыпать дорогу;
2. получатель социальных услуг Петручик Валентина Сергеевна просила дать разъяснения по льготам ветерана труда;
3. семья получателей социальных услуг Редченко Мария Степановна и Петр Михайлович жалуются, что у них уже год нет фельдшера, терапевт из ЦРБ не приезжает.

Члены комиссии:

Грунтовская И.В. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Горбатенко И.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Антоненко Л.А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Бугаева Е.Н. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Тороп О.Н. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Савкина И.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Погорелая Е.Ю. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Кривенко О.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Хмелянок Л.Н.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Науменко Л.А.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Назарова Н.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_