УТВЕРЖДАЮ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Директор МБУ МКР «ЦСО»

Грунтовская И.В.

07.02.2018 года

Акт

проверки контроля качества оказания социальных услуг получателям социальных услуг- гражданам пожилого возраста и инвалидам

в отделении социального обслуживания на дому № 7с.Алексеевка, с.Александровка, п.Гвардейский, с.Шапошниково Матвеево-Курганского района

Комиссия в составе:

председателя попечительского совета Гречко Н.В.

представителя общественности Монченко Б.К.

представителя газеты «Родник»

Заведующей СОСМО№1 Синеоковой Е.В.

Заведующей ОСО №4 Богданенко О.Н.

Заведующей ОСО №8 Бабенко Т.В.

Заведующей ОСО № 12 Науменко Л.А.

Заведующей ОСО №1 Бугаевой Г.А.

Заведующей ОСО №6 Васильчуковой Н.Ю.

Заведующей ОСО №20 Сапуцкой С.А.

Заведующей ОСО №3 Цыба А.В.

Заведующей ОСО №2 Куценко Т.И.

Специалиста ЦСО Чаленко Т.М.

Проверили отделение социального обслуживания на дому №7, с.Алексеевка, с.Александровка, п.Гвардейский, с.Шапошниково Матвеево- Курганского района , заведующая отделением Антоненко Людмила Анатольевна. В отделении №7 на социальном обслуживании - 131 получатель социальных услуг, работает 17 социальных работников. На момент проверки не все получатели социальных услуг находились дома : отсутствовали четыре человека : Крайнюкова Н.С. – уехала в глазную клинику г.Таганрог, Евдокимов Г.М. и семейная пара Клименко Н.Е. и З.П.- уехали в М-Курганскую ЦРБ. Таким образом, проверяющие пообщались со 127 получателями социальных услуг.

Проверка показала, что все пенсионеры и инвалиды по состоянию здоровья и возрасту нуждаются в посторонней помощи, взяты на обслуживание верно.

Оплачивают за обслуживание верно: в зависимости от размера получаемой пенсии, по тарифам.

Отзывы о работе социальных работников только положительные, все получатели социальных услуг очень довольны нашей службой. Санитарное состояние домов и дворов хорошее. Посещение осуществляется, согласно графиков, регулярно 4-5 раз в неделю.

При проверке документации комиссией установлено:

Тетради в основном расчерчены по форме, принятой в ЦСО. Учет социальных и дополнительных услуг ведется правильно. Замечаний по оформлению и ведению рабочих тетрадей нет.

Акты сдачи-приемки выполненных работ и предоставленных услуг заполняются социальными работниками ежедневно, указывается СДД и ПСДД.

Дневники социальных работников в основном заполнены правильно: имеются сведения о получателях социальных услуг, отзывы о работе социальных работников, регулярно ведется учет социальных и дополнительных услуг. Записи ведутся чисто и аккуратно. Особое внимание комиссия обратила на планирование социальных и дополнительных услуг социальными работниками. Замечаний по графикам обслуживания нет. Графики составлены продуманно, с перерывом на обед.

Замечаний по личным делам в отделениях нет, оформление соответствует требованиям, флюорография и медкарты обновляются вовремя. В ходе проверки в адрес социальных работников ОСО №7 Шарафаненко Т.В., Цеиеня Т.С. и других, а также заведующей отделением Антоненко Л.А. прозвучали слова признательности и благодарности за хорошую работу от получателей социальных услуг.

Заведующая отделением Антоненко Л.А. посещает обслуживаемых регулярно, согласно графика, один раз в два месяца, журнал контрольных посещений заполняется вовремя. Заведующей отделением выражена благодарность за хорошую организацию социальной работы.

Во время проверки получатель социальных услуг Кравцова М.А. подняла вопрос о тарифах на социальные и дополнительные услуги, на что членом комиссии были даны разъяснения, из чего складываются тарифы, как рассчитываются, как утверждаются и т.д.

Просьбы и жалобы получателей социальных услуг, проживающих в с. Шапошниково Матвеево-Курганского района:

1. Алексеев В.П. - дать подробные разъяснения, почему не погашаются 50% затрат на газификацию пенсионерам; плохое отношение врачей ЦРБ, очереди к врачу;
2. Бондаренко Н.Я. – жалоба на работу скорой помощи М-Курганской ЦРБ;
3. Грибковы Нина Анатольевна и Николай Михайлович просят главу поселения Шахназарян Т.М. отсыпать дорогу по пер.Алкинский, и дорогу к кладбищу.

Члены комиссии:

Гречко Н.В. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Синеокова Е.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Сапуцкая С.А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Куценко Т.И. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Богданенко О.Н. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Цыба А.В. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Бабенко Т.В. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Васильчукова Н.Ю.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Монченко Б.К.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Науменко Л.А.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Чаленко Т.М. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Бугаева Г.А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_