УТВЕРЖДАЮ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Директор МБУ МКР «ЦСО»

 Грунтовская И.В.

24.11.2017 года Акт

проверки контроля качества оказания социальных услуг получателям социальных услуг - гражданам пожилого возраста и инвалидам

в отделении социального обслуживания на дому № 13

п. Ленинский, с. Новониколаевка , заведующая отделением – Назарова Н.В.

Комиссия в составе:

Специалиста МБУ МКР «ЦСО» Чаленко Т.М.

Заведующей ОСО №5 Кривенко О.В.

Заведующей ОСО№6 Васильчуковой Н.Ю.

Заведующей ОСО №7 Антоненко Л.А.

Заведующей ОСО №10 Горбатенко И.В.

Заведующей ОСО №11 Бугаевой Е.Н.

Заведующей ОСО №12 Науменко Л.А.

Заведующей ОСО №20 Сапуцкой С.А.

Заведующей ОСО №16 Семеренко Е.Ю.

 Проверили отделение социального обслуживания на дому №13,с. Новониколаевка, п.Ленинский, заведующая отделением - Назарова Наталия Владимировна .

 В отделении №13 в настоящее время на обслуживании находится 98 получатей социальных услуг - граждан пожилого возраста и инвалидов, работает 15 социальных работников. На момент проверки не все получатели социальных услуг отделения находились дома, отсутствовали 5 человек: Новак Н.И. , Хегай К., Кожухова Э.А. уехали в Матвеево-Курганскую ЦРБ, Усачева Е.П. – уехала га поминки, Мамченко В.И. – уехала в Пенсионный в Матвеев Курган. Таким образом, комиссия посетила 93 получателя социальных услуг.

 Проверка показала, что все пенсионеры и инвалиды по состоянию здоровья и возрасту нуждаются в посторонней помощи, взяты на обслуживание верно.

 Оплачивают за обслуживание верно: по тарифам, в зависимости от размера получаемой пенсии и среднедушевого дохода.

Отзывы о работе социальных работников только положительные, все получатели социальных услуг очень довольны нашей службой, выражают благодарность заведующей отделением и всем социальным работникам с. Новониколаевка и п.Ленинский за хорошую работу. Особенно просили объявить благодарность и отметить отличную работу социальных работников Губановой И.В. и Сукач А.С., которые работают в хуторах Вишнянский, Первомайский и Самарский Новониколаевского сельского поселения.

 Санитарное состояние домов и дворов хорошее. Замечаний нет.

Посещение осуществляется, согласно графика, регулярно 3-4 раза в неделю. Графики посещений составлены верно и соблюдаются .

Журнал посещений заведующей отделением составлен правильно, заполняется заведующей регулярно, посещение каждого получателя социальных услуг – 1 раз в два месяца, согласно плана.

При проверке документации комиссией установлено:

1. Тетради в основном расчерчены по форме, принятой в ЦСО. Учет социальных и дополнительных услуг ведется правильно. Во всех тетрадях есть расшифровки темы беседы . На титульных листах тетрадей проставлены категории льгот. Правильно оформлены и отражены в тетрадях денежные расчеты с получателями социальных услуг.
2. Дневники социальных работников заполнены согласно требованиям: имеются сведения о получателях социальных услуг, отзывы о работе социальных работников, регулярно ведется учет социальных и дополнительных услуг. Записи ведутся чисто и аккуратно.
3. Особое внимание комиссия обратила на планирование социальных и дополнительных услуг социальными работниками. Замечаний по графикам обслуживания нет. Графики составлены продуманно, с перерывом на обед. Социальным работникам Моргуновой Т.Н. и Савченко Л.П. рекомендовано внести изменения в графики посещений получателей социальных услуг, в связи с увеличением нагрузки.
4. Акты сдачи-приемки выполненных работ имеют все необходимые реквизиты, заполняются вовремя, содержат отзывы о работе социального работника. Социальному работнику Моргуновой Т.Н. сделано замечание, нет подписей получателя социальных услуг Лупач Н.Г. в акте выполненных работ, рекомендовано устранить немедленно.
5. Замечаний по личным делам получателей социальных услуг нет, медкарты переоформляются вовремя - 1 раз в три года, флюорография – 1 раз в два года.

Члены комиссии:

Чаленко Т.М.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Кривенко О.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сапуцкая С.А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Антоненко Л.А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Бугаева Е.Н. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Васильчукова Н.Ю.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Горбатенкео И.В. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Семеренко Е.Ю. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Науменко Л.А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_