УТВЕРЖДАЮ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Директор МБУ МКР «ЦСО»

Грунтовская И.В.

11.10.2017 года

Акт

выборочной проверки контроля качества оказания социальных услуг получателю социальных услуг Любомищенко Петру Николаевичу

в отделении социального обслуживания на дому №5, с.Марфинка,

заведующая отделением – Кривенко О.В.

Комиссия в составе:

специалиста администрации Анастасиевского сельского поселения

Колесниковой Людмилы Викторовны

ведущего специалиста ОСЗН Кабиловой Анны Викторовны

специалиста 1 категории ОСЗН Болотиной Натальи Викторовны

специалиста МБУ МКР «ЦСО» Чаленко Татьяны Михайловны

заведующей СОСМО МБУ МКР «ЦСО» Галицкой Татьяны Михайловны,

в присутствии участкового уполномоченного Лебедева Виталия Анатольевича, заведующей ОСО №5 Кривенко Ольги Викторовны и социального работника Кардава Наны Зауриевны

Посетила получателя социальных услуг ОСО №5 Любомищенко Петра Николаевича, 25.08.1935года рождения, ветерана труда, проживающего в с.Марфинка, ул.Центральная,141, Анастасиевского сельского поселения Матвеево-Курганского района, на основании докладной заведующей отделением Кривенко О.В., что он выгнал социального работника, обвинив его в том, что ничего не делает, и заведующую отделением, объяснив тем, что не хочет ее видеть у себя во дворе.

Любомищенко Петр Николаевич проживает совместно с сестрой, инвалидом детства, Любомищенко Анной Николаевной, на социальном обслуживании они находятся с 01.11.2010года (приказ №114-о от 01.11.2010г.). За весь период обслуживания у них сменилось несколько социальных работников, так как периодически Петр Николаевич каждого из них обвинял в воровстве. Каждый случай рассматривался комиссией и ни один из них не подтвердился.

Последний случай был 24.04.2017года (акт от 24.04.2017прилагается). Семью Любомищенко Петра Николаевича и Анны Николаевны обслуживал социальный работник Копистско Инна Николаевна. Никаких нареканий в ее адрес со стороны других получателей социальных услуг не было, в нашей службе она работает уже семь лет. Сестра Петра Николаевича социальным обслуживанием довольна, все социальные работники, которые у них были, ее устраивали, и социальный работник Копистско И.А. тоже. А Петр Николаевич обвинил ее в нечестности и воровстве, якобы она при нем украла из холодильника окорочка, и это произошло 17.04.2017года, но он об этом заявил 24.04.2017года, когда социальный работник пришла с утра к ним на работу. Социальный работник клянется, что этого не было, Любомищенко А.Н. подтверждает ее слова, но Петр Николаевич настаивает на своем. Когда комиссия приехала с ним пообщаться на эту тему, он вел себя агрессивно, слова не давал сказать, разговаривал на повышенных тонах, кидался на свою сестру, довел социального работника до слез. Переубедить его не удалось, снять с социального обслуживания мы их не могли, так как Анна Николаевна инвалид с детства, не слышит, ей необходима помощь социального работника. Поэтому решили в последний раз поменять социального работника и надеялись, что с ним Петр Николаевич найдет общий язык.

С апреля 2017года их обслуживает новый социальный работник Кардава Нана Зауриевна, выполняет все услуги, которые они ей заказывают. С работой справляется, но Петра Николаевича она тоже не устроила. В июле 2017года у получателя социальных услуг Любомищенко П.Н. истек срок действия медицинской карты, заведующая отделением предложила ему пройти медосмотр с целью обновления медкарты на основании закона о социальном обслуживании и договора с получателем социальных услуг. Любомищенко П.Н. проигнорировал предложение зав.отделением, отказался проходить врачей для обновления медкарты. Таким образом, он нарушил договор о социальном обслуживании, и мы, согласно закона, обязаны снять его с социального обслуживания за нарушение договора. Кроме этого, мы должны расторгнуть договор о социальном обслуживании и с его сестрой, так как Петр Николаевич сказал, что никого больше во двор не пустит, не заведующую отделением, ни социального работника, и в социальном обслуживании они не нуждаются.

На основании вышеизложенного с 12.10.2017 года будут расторгнуты договора о социальном обслуживании с получателями социальных услуг Любомищенко Петром Николаевичем и Любомищенко Анной Николаевной.

Члены комиссии:

Специалист администрации

Анастасиевского сельского поселения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Колесникова Л.В.

Ведущий специалист ОСЗН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Кабилова А.В.

Специалист 1 категории ОСЗН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Болотина Н.В.

Специалист МБУ МКР «ЦСО» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Чаленко Т.М.

Заведующая СОСМО МБУ МКР «ЦСО» \_\_\_\_\_\_\_\_ Галицкая Т.М.

С актом ознакомлены:

уполномоченный участковый \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Лебедев В.А.

заведующая ОСО №5 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Кривенко О.В.

социальный работник \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Кардава Н.З.

получатель соцуслуг \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Любомищенко П.Н.