УТВЕРЖДАЮ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Директор МБУ МКР «ЦСО»

 Грунтовская И.В.

18.04.2017 года

Акт

проверки контроля качества оказания социальных услуг обслуживаемым гражданам пожилого возраста и инвалидам

в отделении социального обслуживания на дому № 4 п. Матвеев Курган,

заведующая отделением – Богданенко О.Н.

Комиссия в составе:

Специалиста МБУ МКР «ЦСО» Чаленко Т.М.

Заведующей ОСО №2 Куценко Т.И.

Заведующей СОСМО №2 Галицкой Т.М.

Заведующей ОСО№ 16 Семеренко Е.Ю.

Заведующей ОСО №1 Гордовой О.И.

Заведующей ОСО №3 Цыба А.В.

Заведующей ОСО №15 Евдаковой Н.Н.

Заведующей ОСО №7 Антоненко Л.А.

Заведующей ОСО №20 Сапуцкой С.А.

Заведующей СОСМО №1 Синеоковой Е.В.

 Проверили отделение социального обслуживания на дому №4, п. Матвеев Курган, заведующая отделением - Богданенко Ольга Николаевна .

 В отделении №4 в настоящее время на обслуживании находится 91 человек - граждан пожилого возраста и инвалидов, работает 11 социальных работников. На момент проверки не все обслуживаемые отделения находились дома, отсутствовали 8 человек: Прилуцкие К.М. и В.В. – уехали в больницу, Бугаева Л.Г., Рябуха Т.В.- дневной стационар ЦРБ , Штода Л.П. уехала в больницу в г.Таганрог, Иващенко Ф.И. – в больнице в г. Ростов-на-Дону, Моисеенко Л.П. – не открыла, Кузнецова А.Ф.- в церкви, Алтухова Н.К. – лежит в больнице в стационаре , все остальные находились дома. Таким образом, комиссия посетила 83 получателя социальных услуг.

 Проверка показала, что все пенсионеры и инвалиды по состоянию здоровья и возрасту нуждаются в посторонней помощи, взяты на обслуживание верно.

 Оплачивают за обслуживание верно: по тарифам, в зависимости от размера получаемой пенсии и среднедушевого дохода.

Отзывы о работе социальных работников только положительные, все обслуживаемые очень довольны нашей службой, выражают благодарность заведующей отделением и всем социальным работникам.

Санитарное состояние домов и дворов хорошее. Замечаний нет. Посещение осуществляется, согласно графика, регулярно 3-4 раза в неделю. Графики посещений составлены верно и соблюдаются .

Журнал посещений заведующей отделением составлен правильно, заполняется заведующей регулярно, посещение каждого обслуживаемого – 1 раз в два месяца, согласно плана .

При проверке документации комиссией установлено:

1. Тетради в основном расчерчены по форме, принятой в ЦСО. Учет социальных и дополнительных услуг ведется правильно. Во всех тетрадях есть расшифровки темы беседы. На титульных листах тетрадей проставлены категории льгот. Правильно оформлены и отражены в тетрадях денежные расчеты с получателями социальных услуг. Замечания социальным работникам Федорик З.В., Кожевниковой О.И., Кондейкиной И.В.- не замазывать неправильные записи в тетрадях, правильно делать исправления.
2. Дневники социальных работников заполнены согласно требованиям: имеются сведения о получателях социальных услуг, отзывы о работе социальных работников, регулярно ведется учет социальных и дополнительных услуг. Записи ведутся чисто и аккуратно.
3. Особое внимание комиссия обратила на планирование социальных и дополнительных услуг социальными работниками. Замечаний по графикам обслуживания нет. Графики составлены продуманно, с перерывом на обед.
4. Замечаний по личным делам получателей социальных услуг нет, медкарты переоформляются вовремя - 1 раз в три года, флюорография – 1 раз в два года.
5. Получатели социальных услуг Покудина Е.В., Манченко З.Л., Гапоненко М.В. просили дать разъяснения по тарифам на социальные и дополнительные услуги, Фетисова Е.Н.- по вопросу расчета СДД, что в него входит. Разъяснения даны.
6. Получатели социальных услуг участка №11 (соцработник Фомичева Н.В.) Табалины П.Т. и А.И., Зачиняева А.В., Давыденко Л.П. отказываются давать работу социальному работнику и платить по тарифам. Проведена разъяснительная работа.

Члены комиссии:

Чаленко Т.М. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Цыба А.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Евдаковой Н.Н.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Галицкая Т.М. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Антоненко Л.А.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Семеренко Е.Ю. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сапуцкая С.А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Куценко Т.И. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Синеокова Е.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Гордова О.И. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_