УТВЕРЖДАЮ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Директор МБУ МКР «ЦСО»

Грунтовская И.В.

17.11.2016 года

Акт

проверки контроля качества и количества оказания социальных услуг

получателям социальных услуг

в отделении социального обслуживания на дому № 15

с. Ряженое , заведующая отделением – Евдакова Наталья Николаевна

Комиссия в составе:

Председателя попечительского совета Гречко Н.В.

Директора МБУ МКР «ЦСО» Грунтовской И.В.

Специалиста Чаленко Т.М.

Заведующей ОСО №4 Богданенко О.Н.

Заведующей ОСО №3 Цыба А.В.

Заведующей ОСО №2 Куценко Т.И.

Заведующей ОСО №6 Васильчукова Н.Ю.

Заведующей ОСО №8 Бабенко Т.В.

Заведующей ОСО №18 Красноперова Т.Н.

Заведующей СОСМО №1 Синеоковой Е.В.

Заведующей ОСО №13 Назаровой Н.В.

Проверили отделение социального обслуживания на дому №15,с.Ряженое, заведующая отделением - Евдакова Наталья Николаевна .

В отделении №15 в настоящее время на обслуживании находится 121 человек - граждан пожилого возраста и инвалидов, работает 16 социальных работников. На момент проверки не все обслуживаемые отделения находились дома . Пять человек отсутствовали: Кулишова Нина Андреевна срочно уехала в М-Курган на похороны, Дьячкова Наталья Федоровна, Федоринова Нина Алексеевна, Кузьменко Надежда Дмитриевна , Ханенко Клавдия Ивановна – уехали в М-Курганскую ЦРБ. Таким образом, комиссия посетила 116 получателей социальных услуг.

Проверка показала, что все пенсионеры и инвалиды по состоянию здоровья и возрасту нуждаются в посторонней помощи, взяты на обслуживание верно.

Оплачивают за обслуживание верно: по тарифам, в зависимости от размера получаемой пенсии и среднедушевого дохода.

Отзывы о работе социальных работников только положительные, все получатели социальных услуг очень довольны нашей службой, выражают благодарность заведующей отделением и всем социальным работникам с. Ряженое за хорошую работу .

Санитарное состояние домов и дворов хорошее. Замечаний нет.

Посещение осуществляется, согласно графика, регулярно 3-4 раза в неделю. Графики посещений составлены верно и соблюдаются .

Журнал посещений заведующей отделением составлен правильно, заполняется заведующей регулярно, посещение каждого обслуживаемого – 1 раз в два месяца, согласно плана .

При проверке документации комиссией установлено:

1. Тетради в основном расчерчены по форме, принятой в ЦСО. Учет социальных и дополнительных услуг ведется правильно. Во всех тетрадях есть расшифровки темы беседы . На титульных листах тетрадей проставлены категории льгот. Правильно оформлены и отражены в тетрадях денежные расчеты с получателями социальных услуг. Социальному работнику Кулишовой Е.Н сделано замечание, так как в тетрадях не проставлены тарифы и суммы оплаты за выполненные работы, кроме этого она не озвучивает на какую сумму каждый день выполнена работа.
2. Социальный работник Беспалова Г.А. в акте выполненных работ у получателя социальных услуг Генделевой С.С. нет росписей, сделано замечание, рекомендовано устранить.
3. Дневники социальных работников заполнены согласно требованиям: имеются сведения о получателях социальных услуг, отзывы о работе социальных работников, регулярно ведется учет социальных и дополнительных услуг. Записи ведутся чисто и аккуратно.
4. Особое внимание комиссия обратила на планирование социальных и дополнительных услуг социальными работниками. Замечаний по графикам обслуживания нет. Графики составлены продуманно, с перерывом на обед.
5. Замечаний по личным делам обслуживаемых нет, медкарты переоформляются вовремя - 1 раз в три года, флюорография – 1 раз в два года.

Просьбы получателей социальных услуг:

1. Жители х. Некрасова Балка жалуются на отсутствие автобусного сообщения, раньше к ним ходила маршрутка, теперь нет;
2. Получатели социальных услуг Яковенко Лариса Федоровна и Горбатенко Александр Иванович жалуются на плохое медицинское обслуживание в ФАПе : не делаются как раньше физиопроцедуры, инъекции, забор крови и т.д.

Члены комиссии:

Грунтовская И.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Гречко Н.В. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Цыба А.В. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Чаленко Т.М. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Богданенко О.Н. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Куценко Т.И. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Бабенко Т.В. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Красноперова Т.Н.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Васильчукова Н.Ю.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Синеокова Е.В. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Назарова Н.В. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_