УТВЕРЖДАЮ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Директор МБУ МКР «ЦСО»

 Грунтовская И.В.

12.05.2016 года

Акт

проверки контроля качества оказания социальных услуг получателям социальных услуг в отделении социального обслуживания на дому № 16

с. Политотдельское, с. К-Андрианово, заведующая отделением –

Семеренко Е.Ю.

Комиссия в составе:

Директора МБУ МКР «ЦСО» Грунтовской И.В.

Заведующей ОСО №4 Богданенко О.Н.

Заведующей ОСО №13 Назаровой Н.В.

Заведующей ОСО№ 17 Мусашвили Г.В.

Заведующей ОСО №15 Евдаковой Н.Н.

Заведующей ОСО №20 Сапуцкой С.А.

Заведующей ОСО №21 Мироненко Р.И.

Заведующей СОСМО №1 Синеоковой Е.В.

Заведующей СОСМО №2 Галицкой Т.М.

 Проверили отделение социального обслуживания на дому №16,с.Политотдельское, с.Каменно-Андрианово, заведующая отделением - Семеренко Елена Юрьевна .

 В отделении №16 в настоящее время на социальном обслуживании находится 91 человек - граждан пожилого возраста и инвалидов, работает 14 социальных работников. На момент проверки не все обслуживаемые отделения находились дома , отсутствовал 1 человек: Малиновская Л.И., так как она уехала в Матвеево-Курганскую ЦРБ, все остальные находились дома. Таким образом, комиссия посетила 90 получателей социальных услуг.

 Проверка показала, что все пенсионеры и инвалиды по состоянию здоровья и возрасту нуждаются в посторонней помощи, взяты на обслуживание верно.

 Оплачивают за обслуживание верно: по тарифам, в зависимости от размера получаемой пенсии и среднедушевого дохода.

Отзывы о работе социальных работников только положительные, все обслуживаемые очень довольны нашей службой, выражают благодарность заведующей отделением и всем социальным работникам с.Политотдельское, с.К-Андрианово за хорошую работу .

Санитарное состояние домов и дворов хорошее. Замечаний нет.

Посещение осуществляется, согласно графика, регулярно 3-4 раза в неделю. Графики посещений составлены верно и соблюдаются .

Журнал посещений заведующей отделением составлен правильно, но заполняется заведующей нерегулярно, посещение каждого обслуживаемого – 1 раз в два месяца, согласно плана, не соблюдается . Заведующей отделением сделано замечание.

При проверке документации комиссией установлено:

1. Тетради в основном расчерчены по форме, принятой в ЦСО. Учет социальных и дополнительных услуг ведется правильно. На титульных листах тетрадей проставлены категории льгот. Правильно оформлены и отражены в тетрадях денежные расчеты с получателями социальных услуг. Не во всех тетрадях есть расшифровки темы беседы . Сделано замечание и рекомендовано устранить.
2. В актах оказанных услуг не у всех получателей социальных услуг проставлены № договора и дата договора, не отражен инструктаж по противопожарной безопасности. Социальным работникам и заведующей отделением сделано замечание и рекомендовано устранить данную недоработку. Кроме этого, у получателя социальных услуг Рящина Н.С. (социальный работник Гаврющенко Н.С.) акт выполнения денежных услуг закрыт на два дня раньше. У получателя социальных услуг Карась Л.И. в актах нет СДД, ПСДД и условий оплаты. Социальным работникам сделано замечание.
3. Дневники социальных работников заполнены согласно требованиям: имеются сведения о получателях социальных услуг, отзывы о работе социальных работников, регулярно ведется учет социальных и дополнительных услуг. Записи ведутся чисто и аккуратно. Рекомендовано заменить обложки на папках социальных работников.
4. Особое внимание комиссия обратила на планирование социальных и дополнительных услуг социальными работниками. Замечаний по графикам обслуживания нет. Графики составлены продуманно, с перерывом на обед.
5. В личных делах получателей социальных услуг рекомендовано заменить общие сведения, пронумеровать индивидуальные программы. Медкарты переоформляются вовремя - 1 раз в три года, флюорография – 1 раз в два года. Просрочена флюорография у получателя социальных услуг Шаповаловой О.Е., рекомендовано сдать мокроту.

Просьбы получателей социальных услуг:

1. Организовать аптечный пункт в с.Политотдельское;
2. Получатель социальных услуг Шаповалова Е.Н. жалуется, что уже месяц не работает уличная колонка, а провести воду в свое домовладение очень дорого, так как далеко;

Члены комиссии:

Грунтовская И.В. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Богданенко О.Н. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Назарова Н.В. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Мусашвили Г.В. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Евдакова Н.Н.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сапуцкая С.А.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Мироненко Р.И.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Синеокова Е.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Галицкая Т.М.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_