УТВЕРЖДАЮ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Директор МБУ МКР «ЦСО»

 Грунтовская И.В.

12.11.2015 года

Акт

проверки контроля качества оказания социальных услуг обслуживаемым гражданам пожилого возраста и инвалидам

в отделении социального обслуживания на дому № 3 п. Матвеев Курган,

 х. Дараганы, п.Сухореченский, п. Красный Бумажник, заведующий отделением Цыба Анна Владимировна

Комиссия в составе:

Заместителя директора Чаленко Т.М.

Заведующей ОСО №1 Гордовой О.И.

Заведующей ОСО №9 Савкиной И.В.

Заведующей ОСО №10 Горбатенко И.В.

Заведующей ОСО №11 Бугаевой Е.Н.

Заведующей ОСО №13 Назаровой Н.В.

Заведующей ОСО №14 Бесединой И.А.

Заведующей ОСО №16 Семеренко Е.Ю.

Заведующей ОСО №17 Мусашвили Г.В.

Заведующей ОСО №21 Мироненко Р.И.

 Проверили отделение социального обслуживания на дому №3, п.Матвеев Курган, х. Дараганы , п.Сухореченский, п. Красный Бумажник, заведующая отделением Цыба Анна Владимировна. В отделении №3 на момент проверки – 122 человека обслуживаемых, работает 19 социальных работников.

На момент проверки не все обслуживаемые находились дома :

отсутствовали три человека :

1) Склярова Н.С. – лежит в больнице; 2) Волкова В.Е. – уехала в больницу на прием к врачу; 3) Соколовская Н.С. – на работе в коммунхозе. Таким образом, проверяющие пообщались со 119 обслуживаемыми пенсионерами и инвалидами.

 Проверка показала, что все пенсионеры и инвалиды по состоянию здоровья и по возрасту нуждаются в посторонней помощи, взяты на обслуживание верно.

 Оплачивают за обслуживание верно: в зависимости от размера получаемой пенсии, по тарифам.

 Отзывы о работе социальных работников только положительные, все обслуживаемые очень довольны нашей службой. Санитарное состояние домов и дворов, в основном, очень хорошее. Никаких нареканий по поводу санитарного состояния домовладений у комиссии нет. Посещение осуществляется, согласно графиков, регулярно 3-4 раза в неделю.

 При проверке документации комиссией установлено:

Тетради в основном расчерчены по форме, принятой в ЦСО. Учет гарантированных и дополнительных услуг ведется правильно. В тетради обслуживаемой Максюта Л.К. (соц.работник Михайлашева Л.В.) ошибочные записи не зачеркнуты, а замазаны корректором, что ни в коем случае делать нельзя. У обслуживаемых Зевиных Н.П. и Л.П. (соц.работник Филиппенко В.Г.) нет их подписи в том, что они ознакомлены с графиком посещений. Социальный работник Грохотова Н.А. не записывает в тетрадях своих обслуживаемых сумму оплаты за обслуживание. Этим социальным работникам сделано замечание, рекомендовано устранить данные недоработки и быть более внимательными при заполнении тетрадей обслуживаемых граждан.

 Дневники социальных работников заполнены согласно требованиям: имеются сведения об обслуживаемых, отзывы о работе социальных работников, регулярно ведется учет гарантированных и дополнительных услуг. Записи ведутся чисто и аккуратно. Особое внимание комиссия обратила на планирование гарантированных и дополнительных услуг социальными работниками. В основном замечаний по графикам обслуживания нет. Графики составлены продуманно, с перерывом на обед. Замечаний по личным делам в отделениях нет, оформление соответствует требованиям, флюорография и медкарты обновляются вовремя.

 В ходе проверки в адрес социальных работников ОСО №3 Егоровой Л.Ю.,Дядюра О.Г., Богославской Н.В. и других прозвучали слова признательности и благодарности за хорошую работу от обслуживаемых.

 Также в ходе проверки выяснилось, что социальный работник Филиппенко В.Г. не вырабатывает время у обслуживаемых Зевиных Н.П. и Л.П. согласно графику посещений, а именно в день проверки должна была работать у них с 8 до 12 часов, но не пришла, за что получила замечание от членов комиссии и заведующей отделением. Необходимо пересмотреть свое отношение к работе.

 Заведующая отделением Цыба А.В. посещает обслуживаемых регулярно согласно графика один раз в два месяца, журнал контрольных посещений заполняется вовремя, работа со списками обслуживаемых ведется регулярно. Заведующей отделением выражена благодарность за хорошую организацию социальной работы.

Просьбы обслуживаемых граждан ОСО №3 п. Матвеев Курган:

1. Свинарева Клавдия Ивановна ( соцработник Филиппенко В.Г.) просит называть ее по имени отчеству;
2. Орехова Любовь Николаевна, проживающая в п.Сухореченский, просит разобраться, почему отменили рейсовый автобус;
3. Злобина З.М., проживающая в п. Красный Бумажник, просит оштукатурить ей подвал.

Члены комиссии:

Чаленко Т.М.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Бугаева Е.Н.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Гордова О.И. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Мусашвили Г.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Савкина И.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Горбатенко И.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Семеренко Е.Ю.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Назарова Н.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Беседина И.А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Мироненко Р.И.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_