УТВЕРЖДАЮ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Директор МБУ МКР «ЦСО»

Грунтовская И.В.

26.06.2015 года

Акт

проверки контроля качества оказания социальных услуг обслуживаемым гражданам пожилого возраста и инвалидам

в отделении социального обслуживания на дому № 4 п. Матвеев Курган, заведующий отделением Григорьянц Елизавета Глебовна

Комиссия в составе:

Заместителя директора Чаленко Т.М.

Заведующей ОСО №8 Бабенко Т.В.

Заведующей ОСО №15 ЛозенкоГ.А.

Заведующей ОСО № 17 Мусашвили Г.В.

Заведующей ОСО №22 Антоненко Л.А.

Заведующей СОСМО №2 Галицкой Т.М.

Проверили отделение социального обслуживания на дому №4, п.Матвеев Курган , заведующая отделением Григорьянц Елизавета Глебовна. В отделении №4 на момент проверки - 79 обслуживаемых, работает 12 социальных работников. На момент проверки не все обслуживаемые находились дома :

отсутствовали пять человек, так как находились в М-Курганской ЦРБ : Гапоненко М.В. и Покудина Е.В., уехали в г. Ростов-на-Дону Колесникова Т.А., Василенко А.А., Михалкова М.Ф. Таким образом, проверяющие пообщались с 74 обслуживаемыми пенсионерами и инвалидами.

Проверка показала, что все пенсионеры и инвалиды по состоянию здоровья и по возрасту нуждаются в посторонней помощи, взяты на обслуживание верно.

Оплачивают за обслуживание верно: в зависимости от размера получаемой пенсии, по тарифам.

Отзывы о работе социальных работников только положительные, все обслуживаемые очень довольны нашей службой. Санитарное состояние домов и дворов, в основном, очень хорошее. У обслуживаемых Пужаевых Г.К. и М.И.( соц.работник Резниченко Т.Н.) и Макаренко В.К. и П.В. ( соц.работник Воронина Н.А.) необходимо убрать траву в палисаднике. Социальным работникам указано на данную недоработку, сделано замечание, рекомендовано немедленно устранить. Посещение осуществляется согласно графиков регулярно 3-4 раза в неделю.

При проверке документации комиссией установлено:

Тетради в основном расчерчены по форме, принятой в ЦСО. Учет гарантированных и дополнительных услуг ведется правильно. В тетради обслуживаемой Чепуренко В.В. (соц.работник Страшевская Е.Н.) с 05.06. по 23.06.2015года не указаны часы посещения, у обслуживаемых Липовых Д.З. и А.И.( соц.работник Медяник Е.В.) – нет даты начала ведения тетради и их подписи за 23 и 25 июня. Сделано замечание, рекомендовано устранить данные недоработки и быть более внимательными при заполнении тетрадей обслуживаемых граждан.

Дневники социальных работников заполнены согласно требованиям: имеются сведения об обслуживаемых, отзывы о работе социальных работников, регулярно ведется учет гарантированных и дополнительных услуг. Записи ведутся чисто и аккуратно. Социальному работнику Афанасьевой А.Ф. рекомендовано аккуратнее вести журнал социального работника. Особое внимание комиссия обратила на планирование гарантированных и дополнительных услуг социальными работниками. В основном замечаний по графикам обслуживания нет. Графики составлены продуманно, с перерывом на обед. Замечаний по личным делам в отделениях нет, оформление соответствует требованиям, флюорография и медкарты обновляются вовремя.

В ходе проверки в адрес социальных работников ОСО №4 Макаренко В.Н., Страшевской Е.Н., Афанасьевой А.Ф. и других прозвучали слова признательности и благодарности за хорошую работу от обслуживаемых.

Также в ходе проверки выяснилось, что социальный работник Кондейкина И.В. в период с 08 по 15.06.2015года не была у обслуживаемой Клименко О.М., в связи с тем, что та лечилась в дневном стационаре М-Курганской ЦРБ. С социального работника Кондейкиной И.В. взята объяснительная по данному факту грубого нарушения трудовой дисциплины и вынесено замечание, кроме этого ее лишили надбавки за интенсивность и высокие результаты работы за июнь 2015года.

Заведующая отделением Григорьянц Е.Г. посещает обслуживаемых регулярно согласно графика один раз в два месяца, журнал контрольных посещений заполняется вовремя, работа со списками обслуживаемых ведется регулярно. Заведующей отделением выражена благодарность за хорошую организацию социальной работы.

Просьбы обслуживаемых граждан ОСО №4 п. Матвеев Курган:

1. Козинцева Зинаида Ивановна просит поправить заваленный забор и поставить мусорные баки возле ее дома;
2. Семья Легковых Е.А. и Г.П. и Комарова З.С. просят поссовет убрать скошенную сухую траву возле дороги;

Члены комиссии:

Чаленко Т.М.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Лозенко Г.А.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Галицкая Т.М.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Мусашвили Г.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Бабенко Т.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Антоненко Л.А.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_