УТВЕРЖДАЮ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Директор МБУ МКР «ЦСО»

Грунтовская И.В.

16.06.2015 года

Акт

проверки контроля качества оказания социальных услуг обслуживаемым гражданам пожилого возраста и инвалидам

в отделении социального обслуживания на дому № 11с.Екатериновка, с.Малоекатериновка Матвеево-Курганского района

Комиссия в составе:

Председателя попечительского совета Гречко Н.В.

Директора МБУ МКР «ЦСО» Грунтовской И.В.

Заместителя директора Чаленко Т.М.

Заведующей ОСО №5 Кривенко О.В.

Заведующей ОСО №9 Савкиной И.В.

Заведующей ОСО № 12 Науменко Л.А.

Заведующей ОСО №13 Назаровой Н.В.

Заведующей ОСО №14 Бесединой И.А.

Заведующей ОСО №10 Горбатенко И.В.

Проверили отделение социального обслуживания на дому №11, с.Екатериновка, с.Малоекатериновка Матвеево- Курганского района , заведующая отделением Бугаева Елена Николаевна. В отделении №11 на момент проверки - 111 обслуживаемых, работает 18 социальных работников. На момент проверки не все обслуживаемые находились дома :

отсутствовали три человека, так как находились в М-Курганской ЦРБ : Алпатова Р.И., Шушпанова В.Ф., Решетилова А.Г. Таким образом, проверяющие пообщались со 108 обслуживаемыми пенсионерами и инвалидами.

Проверка показала, что все пенсионеры и инвалиды по состоянию здоровья и возрасту нуждаются в посторонней помощи, взяты на обслуживание верно.

Оплачивают за обслуживание верно: в зависимости от размера получаемой пенсии, по тарифам.

Отзывы о работе социальных работников только положительные, все обслуживаемые очень довольны нашей службой. Санитарное состояние домов и дворов хорошее. Посещение осуществляется согласно графиков регулярно 4-5 раз в неделю.

При проверке документации комиссией установлено:

Тетради в основном расчерчены по форме, принятой в ЦСО. Учет гарантированных и дополнительных услуг ведется правильно. Много исправлений корректором в записях и денежных расчетах в тетрадях обслуживаемых социальными работниками Цацко Н.И. и Штода В.В. Сделано замечание, рекомендовано устранить и быть более внимательными при заполнении тетрадей обслуживаемых граждан.

Дневники социальных работников заполнены как положено: имеются сведения об обслуживаемых, отзывы о работе социальных работников, регулярно ведется учет гарантированных и дополнительных услуг. Записи ведутся чисто и аккуратно.

Особое внимание комиссия обратила на планирование гарантированных и дополнительных услуг социальными работниками. В основном замечаний по графикам обслуживания нет. Графики составлены продуманно, с перерывом на обед. Замечаний нет.

Замечаний по личным делам в отделениях нет, оформление соответствует требованиям, флюорография и медкарты обновляются вовремя. Рекомендовано из личных дел обслуживаемых убрать старые медкарты и старые справки о составе семьи.

В ходе проверки в адрес социальных работников ОСО №11Шут Т.А. и Куршевой И.Е., Алехиной Т.А. прозвучали слова признательности и благодарности за хорошую работу от обслуживаемых.

Заведующая отделением Бугаева Е.Н. посещает обслуживаемых регулярно согласно графика один раз в два месяца, журнал контрольных посещений заполняется вовремя, работа со списками обслуживаемых ведется регулярно. Заведующей отделением выражена благодарность за хорошую организацию социальной работы.

Просьбы обслуживаемых граждан, проживающих в с. Екатериновка и с. Малоекатериновка Матвеево-Курганского района:

1. Штода Лидия Викторовна возмущена, почему закрывают Райповский магазин;
2. Касьяненко Николай Иванович, инвалид 1 группы просит оказать помощь в ремонте фронтона и крыши в доме, где он проживает;
3. Ткачева Раиса Ивановна – жалоба на водоканал, водитель при подвозе воды хамит .

Члены комиссии:

Гречко Н.В. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Грунтовская И.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Чаленко Т.М.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Кривенко О.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Савкина И.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Горбатенко И.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Науменко Л.А.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Беседина И.А.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Назарова Н.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_