УТВЕРЖДАЮ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Директор МБУ МКР «ЦСО»

 Грунтовская И.В.

28.04.2015 года

Акт

проверки контроля качества оказания социальных услуг обслуживаемым гражданам пожилого возраста и инвалидам

в отделении социального обслуживания на дому № 7 с. Алексеевка, заведующая отделением – Проценко Ольга Александровна

Комиссия в составе:

Заместителя директора Чаленко Т.М.

Заведующей ОСО №8 Бабенко Т.В.

Заведующей ОСО №20 Сапуцкой С.А.

Заведующей ОСО № 22 Антоненко Л.А.

Заведующей СОСМО №2 Галицкой Т.М.

 Проверили отделение социального обслуживания на дому №7, с.Алексеевка, заведующая отделением - Проценко Ольга Александровна.

 В отделении №7 в настоящее время на обслуживании состоит - 58 граждан пожилого возраста и инвалидов, работает 10 социальных работников. На момент проверки не все обслуживаемые отделения находились дома , отсутствовали 2 человека:

1)Кравцова Мария Александровна уехала на прием к врачу в М-Курганскую ЦРБ, так как была записана на сегодня на 8-30часов; 2)Василенко Ольга Васильевна уехала на консультацию врача-уролога в г.Таганрог к 10-00часам, также по записи.

Все остальные находились дома.

Таким образом, комиссия посетила 56 обслуживаемых пенсионеров и инвалидов.

 Проверка показала, что все пенсионеры и инвалиды по состоянию здоровья и возрасту нуждаются в посторонней помощи, взяты на обслуживание верно.

 Оплачивают за обслуживание верно: по тарифам в зависимости от количества оказанных услуг .

Отзывы о работе социальных работников только положительные, все обслуживаемые очень довольны нашей службой, выражают благодарность заведующей отделением и всем социальным работникам с. Алексеевка.

Санитарное состояние домов и дворов, в общем, удовлетворительное, а у некоторых даже отличное. У обслуживаемой Скопинцевой В.В. (соц. работник Тимошенко А.Н.) необходимо побелить дом снаружи, сделано замечание. Санитарное состояние дома Дьяченко М.П. (соц.работник Цеменя Т.С.) также желает лучшего, но она сказала, что собирается делать ремонт.

Посещение осуществляется, согласно графика регулярно 3-4 раза в неделю. Графики посещений составлены верно и соблюдаются.

Журнал посещений заведующей отделением составлен правильно, заполняется заведующей регулярно, посещение каждого обслуживаемого – 1 раз в два месяца, согласно плана .

При проверке документации комиссией установлено:

1. Тетради в основном расчерчены по форме, принятой в ЦСО. Учет гарантированных и дополнительных услуг ведется правильно. Во всех тетрадях есть расшифровки темы беседы . На титульных листах тетрадей проставлены категории льгот обслуживаемых . Правильно оформлены и отражены в тетрадях денежные расчеты с обслуживаемыми .
2. Дневники социальных работников заполнены согласно требованиям: имеются сведения об обслуживаемых, отзывы о работе социальных работников, регулярно ведется учет гарантированных и дополнительных услуг. Записи ведутся чисто и аккуратно.
3. Особое внимание комиссия обратила на планирование гарантированных и дополнительных услуг социальными работниками. В основном замечаний по графикам обслуживания нет. Графики составлены продуманно, с перерывом на обед.
4. В личных делах обслуживаемых медкарты переоформляются вовремя - 1 раз в три года, флюорография – 1 раз в два года.
5. Заведующей отделением Проценко рекомендовано сократить время проведения планерки по вторникам с четырех часов (с 8-00 до 12-00часов) до двух ( с 8-00 до 10-00 часов), остальное время расписать на обслуживаемых.

Просьбы обслуживаемых жителей п. Надежда:

1. Анохина Валентина Леонидовна подняла вопрос по аптеке, в ФАПе нет кондиционера, поэтому лекарства там храниться и продаваться не могут;
2. Нефедова Мария Степановна в Дом ветеранов не едет, пока не продаст дом;
3. Луцышина Людмила Ивановна требовала пояснить, на каком основании она должна платить около 300 рублей, объяснили , что мы работаем по тарифам с 01.04.2015года и оплата будет складываться исходя из количества заказанных и оказанных услуг .

Члены комиссии:

Чаленко Т.М.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Бабенко Т.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сапуцкая С.А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Антоненко Л.А.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Галицкая Т.М.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_