УТВЕРЖДАЮ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Директор МБУ МКР «ЦСО»

Грунтовская И.В.

20.03.2014 года

Акт

проверки контроля качества оказания социальных услуг обслуживаемым гражданам пожилого возраста и инвалидов

в отделении социального обслуживания на дому № 25 с.Латоново

Комиссия в составе:

Заместителя директора Чаленко Т.М.

Заведующей ОСО №14,26 Горбатенко И.В.

Заведующей ОСО №19 Бесединой И.А.

Заведующей ОСО № 13 Савкиной И.В.

Заведующей ОСО №18 Злобиной Л.А.

Заведующей СОСМО №1 Галицкой Т.М.

Проверили отделение социального обслуживания на дому №25, заведующая отделением Красноперова Татьяна Николаевна. В отделении №25 на момент проверки 57 обслуживаемых, работает 10 социальных работников. Все обслуживаемые находились дома.

Проверка показала, что все пенсионеры и инвалиды по состоянию здоровья и возрасту нуждаются в посторонней помощи, взяты на обслуживание верно.

Оплачивают за обслуживание верно: в зависимости от размера получаемой пенсии.

Отзывы о работе социальных работников только положительные, все обслуживаемые очень довольны нашей службой.

Санитарное состояние домов и дворов хорошее.

Посещение согласно графиков регулярно 4 раза в неделю.

При проверке документации комиссией установлено:

1. Тетради в основном расчерчены по форме, принятой в ЦСО. Учет гарантированных и дополнительных услуг ведется правильно. В некоторых тетрадях нет расшифровки темы беседы ( социальный работник Прудкова ). На титульном листе тетради обслуживаемой Болдыревой М.С. не указаны дни посещений (социальный работник Федорова Н.А.)
2. Дневники социальных работников заполнены как положено: имеются сведения об обслуживаемых, отзывы о работе социальных работников, регулярно ведется учет гарантированных и дополнительных услуг. Записи ведутся чисто и аккуратно.
3. Особое внимание комиссия обратила на планирование гарантированных и дополнительных услуг социальными работниками. Замечаний по графикам обслуживания нет. Графики составлены продуманно, с перерывом на обед.
4. Замечания по личным делам: у обслуживаемой Болдыревой М.С. – просрочена медкарта, в феврале, срочно пройти медкомиссию и заменить медкарту.

Члены комиссии:

Чаленко Т.М.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Беседина И.А.\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Савкина И.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Горбатенко И.В.\_\_\_\_\_\_\_

Злобина Л.А.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Галицкая Т.М.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_