**Отчет о работе муниципального бюджетного учреждения Матвеево-Курганского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» за 2017 год.**

В соответствии с муниципальным заданием МБУ МКР «ЦСО» оказывает социальные услуги с обеспечением проживания и без обеспечения проживания, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам. Контингент потребителей услуг - граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет и женщины старше 55 лет), инвалиды (в том числе дети-инвалиды), частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постоянном уходе и наблюдении.

В структуру МБУ МКР «ЦСО» входят: 15,5 отделений социального обслуживания на дому, 3 социально-реабилитационных отделения и 2 специализированных отделения социально-медицинского обслуживания на дому.

Объем муниципального задания по оказанию муниципальных услуг на 2017 год составляет 2002 чел. Фактический объем муниципального задания за 12 месяцев 2017 г. — 2002 чел. За 12 месяцев 2017г. структурными подразделениями Центра обслужено 2408 граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.

МБУ МКР «ЦСО» оказываются 3 комплексных услуги:

1.Социальная услуга с обеспечением проживания, предоставляемая гражданам пожилого возраста и инвалидам, сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению (социально – реабилитационные отделения).

2.Социальная услуга без обеспечения проживания, предоставляемая гражданам полностью или частично утратившим способность, либо возможность осуществлять самообслуживание в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью (отделения социального обслуживания на дому).

3.Социальная услуга без обеспечения проживания, предоставляемая гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью(специализированное отделение социально – медицинского обслуживания на дому).

**Социально-реабилитационные отделения**

В 3 отделениях работают 3 заведующие, 39 сотрудников.

В отчетном периоде три социально-реабилитационных отделения МБУ МКР «ЦСО» предоставили услуги с обеспечением проживания 100 получателям социальных услуг. В социально-реабилитационных отделениях реализуются инновационные формы работы - музыкотерапия, гарденотерапия, виртуальный туризм, социальный туризм, кинотерапия; организованы группы здоровья: проживающие получают реабилитацию, психологическую помощь. В 2017году отделениями оказано 697164 услуги, в т.ч. социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые и социально-правовые услуги.

**Отделения социального обслуживания на дому**

Работа отделений направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной для них среде, в целях поддержания их социального статуса, а также защиты их прав и законных интересов. Социальным обслуживанием на дому охвачены все поселения района. В ОСО работают 18 заведующих отделениями, 252 социальных работника. За 12 месяцев 2017 года в 15,5 отделениях социального обслуживания на дому получили различные социальные услуги 2233 получателя социальных услуг. В соответствии с заключенными договорами между обслуживаемым и МБУ МКР «ЦСО», социальный работник посещает его 3-4 раза в неделю, а по необходимости и 5 раз в неделю, и оказывает все необходимые социальные услуги. Так же социальными работниками в течение всего отчетного периода оказан полный объем дополнительных услуг. Всего за 12 месяцев 2017 года отделениями социального обслуживания на дому оказано 308750 социальных и 1654268 дополнительных услуг. Участникам и инвалидам ВОВ, детям-инвалидам, а также гражданам, чей среднедушевой доход ниже 150% величины прожиточного минимума, устанавливаемого ежеквартально постановлением Правительства Ростовской области, социальные услуги предоставляются бесплатно, дополнительные – платно.

**Специализированные отделения социально-медицинского**

**обслуживания на дому:** В 2 отделениях работают 2 заведующие, 12 социальных работников, 11 медицинских сестер.За 12 месяцев 2017 года оказана помощь 75 получателям социальных услуг, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию. Всего оказано социальных услуг - 63171, дополнительных – 66961 услуг.

Всего за отчетный период - 2017год, в отделениях Центра выполнено услуг 2790314. В среднем одному получателю социальных услуг, обслуживаемому в отделениях социального обслуживания на дому социальными работниками оказано 906 услуг.

**Правовое регулирование**

В связи с необходимостью корректировки Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Матвеево-Курганского района (2013-2018годы)» Постановлением Администрации Матвеево-Курганского района от 23.03.2017 № 348 внесены изменения в «дорожную карту».

**Тарифы :** В марте 2017 года Центром были разработаны новые тарифы на социальные и дополнительные услуги, утверждены постановлением Администрации Матвеево - Курганского района от 23.03.2017 №347 «Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые муниципальным бюджетным учреждением Матвеево - Курганского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов». В связи с изменением перечня и тарифов на социальные услуги, всех получателей социальных услуг письменно уведомили об изменении перечня и тарифов на социальные и дополнительные услуги. С каждым получателем социальных услуг подписаны дополнительные соглашения на оказание социальных услуг, заключены договора на оказание дополнительных услуг.

**Контроль качества социального обслуживания**

На протяжении всего отчетного периода Центр проводил работу по контролю за обслуживанием получателей социальных услуг, наполняемостью отделений. Комплексно проверены собственной Комиссией контроля качества обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов все отделения Центра.

За отчетный период проведено 22 заседания комиссии. По результатам проведенных проверок подготовлены акты проверки контроля качества предоставления социальных и дополнительных услуг обслуживаемым гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Анализ отзывов показал 100% удовлетворенность качеством.

Осуществляется информационно – разъяснительная работа о деятельности учреждения в средствах массовой информации, в сети Интернет на официальном сайте Минтруда Ростовской области и сайте МБУ МКР «ЦСО» (<http://mkr-cso.ru/index.php/kontakty>).

**Выполнение Указа Президента №597 от 07.05.2012 )**

Один их показателей, установленных по учреждению, повышение заработной платы отдельных категорий работников согласно Указу Президента РФ от 07.05.2012 г. №597.

Согласно постановления Администрации Матвеево-Курганского района от 26.04.2013г.№612 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышения эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Матвеево-Курганского района(2013-2018)» в целях реализации Указа Президента от 07.05.2012г.№597 « О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» на 2017 год установлены следующие целевые показатели:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование должности | Среднемесячный доход от трудовой деятельности по Ростовской области | Целевой показатель % | Средняя зарплата руб. |
|  | 24684,3 |  |  |
| Социальный работник |  | 80% | 19747,69 |
| Средний медицинский персонал |  | 90% | 22216,10 |
| Младший медицинский персонал |  | 80% | 19747,69 |

Целевые показатели выполнены в полном объеме за счет следующих источников: Министерством труда и социального развития на повышение заработной платы отдельным категориям работников выделены бюджетные ассигнования зарезервированные на реализацию Указа из областного бюджета в размере 2/3 в сумме 16701,7 тыс.руб., 1/3 необходимой потребности в сумме 11493,0 тыс.руб. учреждение изыскало самостоятельно: привлекая средства от оказания платных услуг- 8554,4 тыс.руб., за счет экономии средств, складывающейся в течение финансового года в результате применения конкурентных закупок товаров, работ, услуг, - 2938,2 тыс.руб.

**Укрепление материально-технической базы учреждения:** В течение всего отчетного периода Центр вел работу по укреплению материально-технической базы учреждения: за 2017 год собственными силами полностью отремонтировано помещение санузла и ванной комнаты социально-реабилитационного отделения №1 с. Латоново , произведен ремонт сливной ямы, на что затрачено 150,6 тыс. руб.;в социально-реабилитационном отделении №2 с. Малокирсановка произведен косметический ремонт здания снаружи собственными силами, на что затрачено 125,9 тыс.руб.;в социально-реабилитационном отделении №3 п.Сухореченский также был произведен косметический ремонт здания на сумму 114,6 тыс.руб., ремонт водопровода на сумму 20,0 тыс.рублей.Во все социально-реабилитационные отделения приобретены и заменены матрацы на сумму 107,6тыс.руб., ванны моечные на кухню на сумму 31,0 тыс.руб., шкафы холодильные на сумму 66,0 тыс.руб., стиральная машина для СРО №3 – 29,0 тыс.руб.В с. Анастасиевка произведен ремонт отопления, приобретен котел на сумму 67,5 тыс.руб.В ОСО с.Марьевка подключен интернет – 23,0 тыс.руб.В ОСО №20 п.Крынка - ремонт электроснабжения – 8,7 тыс.руб. В административное здание в рамках программы «Доступная среда» приобретена тактильная мнемосхема для инвалидов по зрению – 11,0 тыс. руб. Для нужд Центра в отчетном периоде были приобретена оргтехника (МФУ, принтеры, компьютеры) на сумму 152,7 тыс.руб, приобретены бензотриммеры и запчасти к ним, электроножницы, электропила, бетономешалка, сварочный аппарат на общую сумму 49,1 тыс.руб.

**Пожарная и антитеррористическая безопасность**

Для улучшения противопожарной безопасности в отчетном периоде во всех трех социально-реабилитационных отделениях произведен ремонт пожарной сигнализации на сумму 72,7 тыс. руб., проверка электропроводки – 20,0 тыс. руб., техническое обслуживание и ремонт газового оборудования – 34,4 тыс. руб., чистка дымоходов (СРО и 8 ОСО) на сумму 14,3 тыс. руб., огнезащитная обработка деревянных конструкций, Центром были приобретены знаки пожарной безопасности на сумму 12,7 тыс. руб.

**Общество – старшему поколению**

В рамках реализации программы «Общество – старшему поколению» муниципальным бюджетным учреждением Матвеево-Курганского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» проводится большая работа, так огромное внимание в этом году Центр уделил получателям социальных услуг в рамках декады пожилого человека и декады инвалидов: получатели социальных услуг побывали на благотворительном спектакле «Тихий Дон» в театре им. Горького в г. Ростов-на-Дону, на благотворительном концерте в РДК п. Матвеев Курган, посвященном декаде инвалидов и т.д. На протяжении всего года для получателей социальных услуг Центр организовывал и проводил праздничные и культурные мероприятия с приглашением представителей администрации района и сельских поселений, работников культуры, детей из Детской школы искусств и школ района, посвященные Дню Защитника Отечества, 8 Марта, Дню Победы, Дню пожилого человека, Дню Матери, Новому году. Никто не остался без внимания и человеческого тепла.В сентябре 2017году социально-реабилитационное отделение с.Латоново отметило 15-летний юбилей, мероприятие прошло торжественно и по-домашнему тепло. На базе отделений социального обслуживания на дому совместно с ГКОУ РО «Матвеево-Курганская школа-интернат» с января 2015 года реализуется программа «Юный социальный работник». Целью данной программы является создание условий, способствующих формированию у подрастающего поколения необходимых социальных навыков, способствующих оптимальному взаимодействию между старшим и подрастающим поколениями. Волонтеры – учащиеся школы-интерната, оказывают посильную помощь получателям социальных услуг: сбор урожая, уборка домов, очистка придомовых территорий от мусора и снега, копка огорода и т.д.

**Общественная работа.** Работники Центра принимают активное участие в общественных мероприятиях, проводимых в районе: участвуют в субботниках, спортивных и культурно-досуговых мероприятиях.

**Новые формы работы:** Организованы курсы «Основы безопасной жизнедеятельности», обучено 80 человек, курсы «Повышение уровня финансовой грамотности», обучено 86 человек, «Школа по уходу за пожилыми людьми и инвалидами», обучено 20 человек, обучение компьютерной грамотности.

**Планируем на 2018 год:** Выполнение указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики». Усилить контроль количества и качества предоставления социальных и дополнительных услуг получателям социальных услуг. Продолжить работу по укреплению материально-технической базы учреждения.

Директор МБУ МКР «ЦСО» И.В.Грунтовская