|  |  |
| --- | --- |
| **Муниципальное бюджетное учреждение Матвеево-Курганского района**  **«Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»**  **(МБУ МКР «ЦСО»)**  *346970, Российская Федерация,*  *Ростовская область,*  *Матвеево-Курганский район,*  *п. Матвеев Курган, ул. Комсомолькая,90*  *тел. 8 863 41 3 22 75*  *эл. почта:* [*mcsoru@mail.ru*](mailto:mcsoru@mail.ru)  06.12.2016г. № 420 | Заведующему ОСЗН  Администрации  М-Курганского района  Колесниковой Г.А. |

**Мониторинг качества и количества**

**социальных и дополнительных услуг за 2016год**

В Муниципальном бюджетном учреждении Матвеево-Курганского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» создана собственная комиссия контроля качества оказания социальных услуг (приказ №19-о от 07.02.2011года, последнее изменение от 07.07.2014года) для осуществления контроля качества и количества предоставления социальных услуг, в которую входят представители Администрации Матвеево-Курганского района, контрольно-ревизионного отдела Администрации Матвеево-Курганского района, представители общественных организаций района, представители Попечительского совета МБУ МКР «ЦСО», руководители структурных подразделений учреждения.

В течение 2016 года постоянно проводился мониторинг качества и количества социальных и дополнительных услуг получателям социальных услуг. В целях реализации поручения Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации по вопросу организации мониторинга качества предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг, в Муниципальном бюджетном учреждении Матвеево-Курганского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» совместно с попечительским советом МБУ МКР «ЦСО» и волонтерами в 2016 году ежемесячно было организовано и проведено анкетирование получателей социальных услуг (копии анкет прилагаются). Результаты мониторинга публиковались в средствах массовой информации , а также отправлялись в Министерство труда и социального развития Ростовской области.

Попечительским советом, созданным на основании приказа МБУ МКР «ЦСО» от 25.12.2013 № 107- 0 осуществлялась выборочная проверка качества услуг, предоставляемых Центром в п. Матвеев Курган. Результаты проведенных проверок положительные. Обоснованных жалоб со стороны клиентов (их законных представителей) на сотрудников учреждения не было. Председатель Попечительского совета МБУ МКР «ЦСО» Гречко Н.В. опубликовала в газете «Родник» (номер №12 от 25.03.2016) информацию о проделанной работе. С целью изучения мнения клиентов о качестве предоставляемых услуг в Центре проводится ежемесячный письменный опрос пожилых граждан и инвалидов о качестве предоставляемых услуг. В журналах социальных работников получатели социальных услуг оставляют отзывы о работе. Анализ отзывов показал 100% удовлетворенность качеством оказания услуг. Осуществляется информационно – разъяснительная работа о деятельности учреждения в средствах массовой информации (газета «Родник» номер №12 от 25.03.2016, №32 от 12.08.2016, №33 от 19.08.2016), на сайте ОСЗН, в сети Интернет на официальном сайте Минтруда Ростовской области.

С уважением,

Директор МБУ МКР «ЦСО» И.В.Грунтовская